

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Akbar, P.S, H. Usman. 2011. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Chandler, Ralph C., Jack C. Plano. 1988. *Public Administration Dictionary*. New York : John Willey & Sons.
- Edwards III, George C. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington DC : Congressional Quarterly Press (C.Q. Press).
- Gibson, James L., J.M. Ivancevich, J.H. Donnelly. 1996. *Organisasi Perilaku Struktur Proses*. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Handayani, Ratih. 2005. *Manajemen Dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Huseini, Martani, Hari Lubis. 1987. *Teori Organisasi*. Bandung : Ghalia Indonesia.
- Ibrahim, Adam Indrajaya. 2002. *Perilaku Organisasi*. Bandung : Sinar Baru.
- Kasmir. 2006. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Keban, Yeremias T. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta : Gava Media.
- Kotler, Philip. 2000. *Marketing Management*. New Jersey : Prentice Hall Inc.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Pembaruan.
- Lenvinne, Charles H. 1990. *Public Administration : Challenges, Choices, and Consequences*. Illinois : Scott Foreman.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Mathew, Miles B, A. Michael Huberman, Johny Saldana. 2014. *Quantitatif Data Analysis : A Methods Sourcebook Third Edition*. Thousand Oaks, CA : Sage Publication Inc.
- Moenir, H.A.S. 2003. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bandung : Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2019. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosda Karya.

- Mufiz, Ali. 2004. *Pengantar Administrasi Negara*. Jakarta : Karunika Jakarta.
- Nasution, Saddat. 2003. *Metode Research*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Nigro, Felix A., Lloyd G. Nigro. 1999. *Administrasi Publik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nugroho, Riant. 2008. *Gender Dan Administrasi Publik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Pasolong, Harbani. 2017. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta.
- Pffifner, J.M., Prethus. 1997. *Public Administration*. New York : The Ronald Press Company.
- Ratminto, Atik Septi Winarsih. 2018. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Ridwan, Juniarso dan Achmad Sodik Sudrajat. 2009. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung : Nuansa.
- Robbins, S.P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Arcan.
- Siagian, Sondang P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2005. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Singarimbun, M, Effendi.S. 2012. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3S.
- Smith, BC. 1985. *Decentralization: The Territorial Dimension Of The State*. London: George Allen And Unwin.
- Steers, Richard M. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung : Alfabeta.
- Suryabrata, Sumadi. 1987. *Metode Penelitian*. Jakarta : Rajawali.
- Syafiie, Inu Kencana, Djamiludin Tanjung, Supardan Modeong. 1999. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Tayibnafis, F.Y. 2000. *Evaluasi Program*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fandy. 2017. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Utami, Whidya. 2006. *Bauran Pemasaran Dan Loyalitas Konsumen*. Yogyakarta : BPF.

Utomo, Hadi, Faisal Cakra Buana, Yusuf Al Farisi, dkk. 2019. *Panduan Pencegahan Dan Penanganan Anak Perilaku Sosial Menyimpang*. Jakarta: Kementerian Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Republik Indonesia.

Winarno, B. 2012. *Kebijakan Publik: Teori, Proses, Dan Study Kasus*. Yogyakarta: CAPS).

Zeithaml, V.A., Parasuraman, L.L. Berry. 1990. *Delivering Quality Services : Balancing Customer Perceptions and Expectation*. New York : The Free Press.

Jurnal

Djani, William. (2015). *Reformasi Birokrasi Pada Dimensi Sistem dan Prosedur Dalam Pelayanan Perizinan Terpadu Di Pemerintahan Kota Kupang*. Spirit Publik, 10(2), 91-114.

Erawati, Irma, Muhammad Darwis, dan Muh.Nasrullah. (2017). *Efektivitas Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Pallanga Kabupaten Gowa*. Jurnal Office, 3(1), 13-18.

Erdina, Tias Vela, Dyah Hariani. (2017). *Analisis Efektivitas Organisasi dalam Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kantor Kecamatan Gunungpati Kota Semarang*. Journal Of Public Policy And Management Review, 6(3).

Erlianti, Dila. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik*. Jurnal Publik Dan Bisnis, 1(1), 15-28.

Fadlurrahman, Lalu. (2014). *Kinerja Implementasi Kebijakan Penanganan Perempuan Korban Kekerasan*. Jurnal Kebijakan & Administrasi Publik, 18(2), 161-184.

Fallahi, Bahare, Shahnaz Rahpaymaelizehee, dan Raziyeh Jafari Kojour. (2015). *The National Policy Of Malaysia Toward Violence Against Women*. Public Policy and Administration Research Journal, 5(3).

Galisty, Theresia Mutiara. (2019). *Kekerasan Terhadap Perempuan dan Perceraian dalam Perspektif Pemberdayaan Perempuan*. Jurnal Dinamika Sosial Budaya, 21(1), 19-27.

Guedes, Alessandra, Sarah Bott, Claudia Garcia-Moreno, dan Manuela Colombini. (2016). *Bridging The Gaps : A Global Review Of Intersections Of Violence Against Women And Violence Against Children*. Globe Health Action Journal, 9(1), 31516.

Hartati, Misriyani. (2013). *Studi tentang Upaya Penanganan Tindak Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak (Studi Kasus pada Pusat Pelayanan*

- Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Provinsi Kalimantan Timur*. eJournal Ilmu Pemerintahan, 1(3), 1094-1106.
- Ibrahim, Laura Fitriani, Ginung Pratidina, dan G. Goris Seran. (2019). *Implementasi Program Pemberdayaan Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga di Kota Bogor*. Jurnal Governansi, 5(1), 89-97.
- Iudding, Jumarni, Budi Setiawati, dan Jaelan Usman. (2021). *Efektivitas Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Di Kabupaten Enrekang*. JPPM: Journal of Public Policy and Management, 2, 162-69.
- Jamhuri, Rafi'ah. (2019). *Upaya Meminimalisasi Kasus KDRT di Aceh: Studi Kasus P2TP2A Provinsi Aceh*. Jurnal Hukum Keluarga dan Hukum Islam, 3(1), 90-114.
- Jamilah, Lailina, Nurul Umi Ati, dan Suyeno. (2019). *Efektivitas Kinerja Pegawai dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perkawinan pada Kantor Urusan Agama (Studi Kasus di Kantor Urusan Agama Kecamatan Lowokwaru Kota Malang)*. Jurnal Respon Publik, 13(1), 41-50.
- Jumarianto. (2016). *Efektivitas Pelayanan Publik Berdasarkan Undang-Undang No 24 Tahun 2013 (Studi Penelitian Pada Kantor Kecamatan Barambai Kabupaten Barito Kuala)*. LEGALITAS: Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum, 2(6).
- Kartini, Wiati. (2017). *Pengaruh Pelaksanaan Kebijakan Tentang Puskesmas Dan Dukungan Sarana Dan Prasarana Terhadap Manajemen Pelayanan Kesehatan Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jurnal Publik, 11(2), 146-156.
- Khairuddin, Winda. (2013). *Studi Tentang Kinerja Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Odah Etam Kaltim dalam Menangani Kekerasan Dalam Rumah Tangga di Kota Samarinda*. eJournal Ilmu Administrasi, 1(3), 1133-1147.
- Kosassy, Siti Osa. (2018). *Peran P2TP2A dalam Pendampingan Anak-Anak Korban Kekerasan Seksual Bermasalah Sosial di Sijunjung*. Jurnal PPKN dan Hukum, 13(1), 116-128.
- Krisdyawati, Ajeng Resi dan Tri Yuningsih. (2019). *Efektivitas Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DPPPA) Kota Semarang dalam Penanganan Kasus Kekerasan Terhadap Anak Di Kota Semarang*. Journal Of Public Policy And Management Review, 9(2).
- Latief, Cappela Majid Binary dan R. Slamet Santoso. *Evaluasi Kebijakan Perlindungan Terhadap Korban Kekerasan Berbasis Gender Di Kabupaten Wonogiri*. Journal Of Public Policy And Management Review, 9(3), 1-21.

- Mahartiwi, Shelma Janu, Ari Subowo. (2018). *Implementasi Peraturan Daerah No.5 Tahun 2016 Tentang Perlindungan Perempuan Dan Anak Dari Tindakan Kekerasan Di Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Semarang (Dalam Fasilitas Perlindungan Perempuan Dari Tindakan Kekerasan)*. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 7(2).
- Mirani, Swati, Parveen Pannu, dan Charru Malhotra. (2014). *Empowering Women Through ICTs: Cyber Campaigns On Violence Against Women In India*. *The Indian Journal Of Public Administration*, 60(3), 679-695.
- Murdani, dan Ade Suherlan. (2014). *Analisis Efektivitas Dan Efisiensi Penyerapan Anggaran Pendidikan Dan Kesehatan Dalam APBD Kabupaten Aceh Besar Pada Periode 2008-2012.* Signifikan: *Jurnal Ilmu Ekonomi*, 3 (2), 127-48.
- Nizarwati, Intan. (2012). *Bentuk Penanganan Kekerasan Perempuan oleh Pemerintah dan Relasinya dengan P2TP2A di Kabupaten Sidoarjo*. *Jurnal Politik Muda*, 2(1), 84-95.
- Noer, Khaerul Umam. (2019). *Mencegah Tindak Kekerasan Pada Anak Di Lembaga Pendidikan*. *SAWWA: Jurnal Studi Gender*, 14(1), 47-66.
- Nuradhawati, Rira. (2018). *Peran Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) dalam Pendampingan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan dalam Rumah Tangga (KDRT) di Kota Cimahi*. *Jurnal Academia Praja*, 1(1), 149-184.
- Prihasari, Adia Sinta. (2018). *Pelaksanaan Program Pencegahan dan Penanganan Korban Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak (FPK2PA) Kabupaten Gunungkidul*. *Jurnal Elektronik Mahasiswa Pendidikan Luar Sekolah – S1*, 7(5).
- Putra, Tri Arga. (2018). *Efektivitas Kinerja Pegawai Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi*. *Jurnal JOM FISIP*, 5(1), 1-15.
- Rafikah, Rahmawati. (2015). *Peranan Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) dalam Menghapuskan Kekerasan dalam Rumah Tangga (KDRT) di Kota Bukittinggi*. *Journal of Islamic & Social Studies*, 1(2), 173-186.
- Saida, Abdul Rachman. (2015). *Analisis Kinerja pada Kantor Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Provinsi Sulawesi Tengah*. *e-Jurnal Katalogis*, 3(9), 54-67.
- Saputra, Sendy Dwi, Afifuddin, dan Roni Pindahanto W. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Kepanjen Kidul*. *Jurnal Respon Publik*, 13(2), 38-44.
- Sari, Bonita. (2015). *Pelaksanaan Program Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) dalam Menanggulangi*

Kekerasan dalam Rumah Tangga (KDRT) di Pekanbaru Tahun 2012. Jurnal JOM FISIP, 2(1), 1-13.

- Sitoesmi, Niken, Siti Amanah. (2012). *Pendampingan Perempuan Korban Tindak Kekerasan Oleh Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak.* Jurnal Sosiologi Pedesaan, 6(3), 260-271.
- Sormin, Rahma Diani, Izzul Fatchu Reza. (2017). *Partisipasi Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak Lamban Indoman Putri (P2TP2A-LIP) dalam Penanganan Kekerasan Terhadap Anak di Provinsi Lampung.* Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan, 8(1), 76-88.
- Syaroh, Dwi Mai, Nina Widowati. (2018). *Efektivitas pada Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) di Kabupaten Semarang (Studi tentang Penanganan Pengaduan Tindakan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak).* Journal Of Public Policy And Management Review, 7(3).
- Wahyuni, Sri, S. Sjamsudin, A. Hakim, dan C. Saleh. (2018). *Integrated Service Model Of Protection For Victims Of Violence Against Women And Children.* International Journal Of Humanities, Religion, And Social Science, 2(8), 26-32.
- Widodo, Nurdin. (2016). *Rencana Tindak Lanjut Dalam Penanganan Kekerasan Terhadap Anak.* Jurnal Sosio Informa, 2(3), 259-272.
- Winarti, Unggul, Paulus Israwan Setyoko, dan Swastha Dharma. (2016). *Kualitas Pelayanan Pada Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan Dan Anak (P2TP2A) Kartika Kabupaten Kebumen.* Journal Of Public Policy And Management Inquiry, 1(1), 84-102.
- Yuningsih, Rita. (2017). *Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Perwakilan Pemerintah Daerah Kabupaten Tolitoli Di Kota Palu.* Jurnal Katalogis, 4(6), 175-183.

Skripsi

- Amalia, Dewi. (2021). *Efektivitas Pemberdayaan Perempuan Dan Anak Dalam Menghadapi Permasalahan Kekerasan Anak Dan Perempuan (Studi Kasus P2TP2A Di Kelurahan Lamalaka Kabupaten Bantaeng).* Universitas Muhamamadiyah Makassar.
- Dani, Moh. (2018). *Perlindungan Hukum Terhadap Anak Korban Kekerasan Seksual (Studi Peran Lembaga Swadaya Masyarakat Sahabat Anak, Perempuan, Dan Keluarga Di Kabupaten Bantul).* Universitas Islam Indonesia.
- Happy, Yahya. (2012). *Kualitas Pelayanan Publik Dalam Program Pelayanan*

Surat Ijin Mengemudi (SIM) Corner Di Sidoarjo. Universitas Airlangga.

Istiqomah, Nurhidayah. (2018). *Pelaksanaan Sakera Jempol (Sadari Kekerasan Perempuan Dan Anak Dengan Jemput Bola) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik (Studi Pada Dinas Keluarga Berencana Dan Pemberdayaan Perempuan (KBPP) Kabupaten Pasuruan*. Universitas Brawijaya.

Nurmalitasari, Anisa. (2018). *Efektivitas Program Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan Dan Anak (P2TP2A) (Studi Pada Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Magelang)*. Universitas Brawijaya.

Rizkah, Nur. (2016). *Kinerja Pusat Pelayanan Terpadu Perempuan Dan Anak (P2TP2A) (Studi Kasus : Kekerasan Seksual Di Kabupaten Binjai)*. Universitas Hasanuddin.

Sitorus, Wandy. (2019). *Efektivitas UPT P2TP2A (Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan Dan Anak) Provinsi Sumatera Utara Dalam Menghadapi Permasalahan Kekerasan Anak Dan Perempuan*. Universitas Sumatera Utara.

Vanbudi, Eko. (2019). *Pelaksanaan Perlindungan Hak Anak Oleh Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan Dan Anak (P2TP2A) Kota Pekanbaru Terhadap Anak Yang Menjadi Korban Tindak Pidana Kekerasan Seksual Di Kota Pekanbaru*. Universitas Islam Riau.

Sumber Lain:

Catatan Kekerasan Terhadap Perempuan Tahun 2019 Komisi Nasional Perempuan

Data Kekerasan Kabupaten Cilacap Tahun 2016-2020 Dinas Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Kabupaten Cilacap

Data Kekerasan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2016-2019 Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Provinsi Jawa Tengah

Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan (LKj IP) Tahun Anggaran 2019 Dinas KB, PP, dan PA Kabupaten Cilacap

Peraturan Bupati Cilacap Nomor 14 Tahun 2012 tentang Tata Cara dan Mekanisme Pelayanan Terpadu Bagi Korban Tindak Kekerasan dan Anak di Kabupaten Cilacap

Peraturan Bupati Cilacap Nomor 69 Tahun 2013 tentang Pedoman Pemberian Pelayanan Terpadu Pada Pusat Pelayanan Terpadu Perlindungan Korban Kekerasan Berbasis Gender dan Anak di Kabupaten Cilacap

Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 9 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Perlindungan Anak

Surat Keputusan Bupati Cilacap 465.2/228/26 Tahun 2017 tentang Pembentukan Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak Kabupaten Cilacap

<https://nasional.kompas.com/read/2020/03/06/1513catatankomnas-perempuan-431471-kasus-kekerasan-terjadi-sepanjang-2019?page=all>. (diakses tanggal 15 Oktober 2020).

<https://www.liputan6.com/regional/read/4314378/kisah-terungkapnya-aksi-bejat-pria-sodomi-30-bocah-di-cilacap>. (diakses tanggal 22 Desember 2020).

<https://bercahayafm.cilacapkab.go.id/kabupaten-cilacap-darurat-pedofilia/>. (diakses tanggal 11 Februari 2021)

