

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT PENGGUNA “TEMAN BUS” DI KABUPATEN
BANYUMAS



Diajukan untuk menyusun skripsi
Pada Program Strata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jendral Soedirman

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PURWOKERTO
2022