

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PENERIMA
PELAYANAN DI MASA PANDEMI COVID 19
PADA KANTOR KECAMATAN TAWANG
KOTA TASIKMALAYA**



**Disusun Oleh :
ARYAN YOGASWARA
F1B018001**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK**

2022

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PENERIMA
PELAYANAN DI MASA PANDEMI COVID 19
PADA KANTOR KECAMATAN TAWANG
KOTA TASIKMALAYA**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar pada
Program Sarjana Strata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK**

2022