

RINGKASAN

ANALISIS PERFORMANSI LAYANAN SUARA APLIKASI LINE MENGUNAKAN PARAMETER *QUALITY OF SERVICE* PADA JARINGAN WI-FI DAN JARINGAN SELULER

PERRIS ARDIYANSYAH

Pada hakekatnya manusia adalah makhluk sosial yang membutuhkan komunikasi. Maka dari itu, perkembangan teknologi komunikasi di jaman sekarang memudahkan media komunikasi yang dapat digunakan. LINE merupakan aplikasi pesan instan yang menawarkan fitur *chatting*, panggilan suara, dan panggilan video. Pada LINE untuk menggunakan fitur tersebut menggunakan paket data atau jaringan internet. Jaringan internet yang digunakan pada fitur panggilan suara LINE sangat berguna untuk menentukan kualitas atau performansi apa yang diberikan LINE.

Quality of Service merupakan kemampuan suatu jaringan untuk menyediakan layanan yang baik dengan menyediakan *bandwidth*, mengatasi *jitter* dan *delay*. Untuk itu, kualitas dan performansi tersebut dapat diukur dan dianalisa dengan *Quality of Service* dengan menggunakan 4 parameternya yaitu *delay*, *jitter*, *packet loss*, dan *throughput*. Data *Quality of Service* tersebut dianalisa dan diambil datanya menggunakan aplikasi Wireshark. Wireshark merupakan aplikasi *packet analyzer* yang berguna untuk mengetahui atau melakukan *sniffing* jaringan data.

Kata kunci: LINE, panggilan suara, QoS

SUMMARY

PERFORMANCE ANALYSIS OF LINE APPLICATION SOUND SERVICES USING QUALITY OF SERVICE PARAMETERS ON WI-FI NETWORK AND CELLULAR NETWORK

PERRIS ARDIYANSYAH

In essence humans are social beings who need communication. Therefore, the development of communication technology in today's era facilitates communication media that can be used. LINE is an instant messaging application that offers chat, voice calls and video calls. On LINE to use these features using a data package or internet network. The internet network used in the LINE voice call feature is very useful to determine what quality or performance LINE provides.

Quality of Service is the ability of a network to provide good services by providing bandwidth, overcoming jitter and delay. For this reason, quality and performance can be measured and analyzed with Quality of Service by using 4 parameters, namely delay, jitter, packet loss, and throughput. The Quality of Service data is analyzed and the data is retrieved using the Wireshark application. Wireshark is a packet analyzer application that is useful for detecting or sniffing data networks.

Keywords: LINE, voice call, QoS