

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan survey pada calon investor di Banyumas. Penelitian ini mengambil judul: “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Manfaat, dan Risiko Terhadap *Trust* Pada Minat Beli Reksa Dana *Online*.”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan, manfaat, dan risiko melalui *trust* dalam memengaruhi minat beli reksa dana *online*. Responden dalam penelitian ini adalah calon investor di Banyumas yang mengetahui dan pernah mempertimbangkan pembelian reksa dana melalui platform jual beli reksa dana online Bibit. Penelitian ini menggunakan 110 responden. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Purposive Sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data menggunakan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) menunjukkan bahwa: (1) Kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *trust*. (2) Manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap *trust*. (3) Risiko memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *trust*. (4) *Trust* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat beli.

Implikasi dari penelitian ini adalah platform jual beli reksa dana online Bibit dapat meningkatkan kemudahan penggunaannya dengan memberikan fitur-fitur lanjutan bagi investor yang berpengalaman, memberikan edukasi dan informasi seputar keuntungan penggunaan Bibit, memberikan pelayanan berupa konsultasi secara *private*, serta memberikan bukti-bukti yang dapat membantu meningkatkan rasa percaya calon investor.

Kata Kunci: Kemudahan Penggunaan, Manfaat, Risiko, *Trust*, Minat Beli.

SUMMARY

This research is a survey of potential investors in Banyumas. This research takes the title: "The Effect of Ease of Use, Usefulness, and Risks on Trust and the impact to Purchase Intention in Online Mutual Funds."

This study aims to determine the effect of ease of use, usefulness, and risks through trust in influencing interest in buying funds online. Respondents in this study were potential investors in Banyumas who knew and had considered buying funds through the online mutual fund selling platform Bibit. This research uses 110 respondents. This research method uses quantitative research with the sampling technique used is Purposive Sampling.

Based on the results of research and data analysis using SPSS (Statistical Product and Service Solution) shows that: (1) Ease of use has a positive and significant effect on trust. (2) Usefulness have a positive and significant effect on trust. (3) Risk has a negative and significant effect on trust. (4) Trust has a positive and significant effect on purchase intention.

The implication of this research is that the online mutual fund buying platform Bibit can improve its ease of use by providing advanced features for experienced investors, providing education and information about the usefulness of using Bibit, providing services in the form of personal consultations, and providing evidence that can help. increase the confidence of potential investors.

Keywords: Ease of Use, Usefulness, Risks, Trust, Purchase Intention.