

V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel kemudahan penggunaan (X1) memiliki pengaruh positif terhadap *trust* (Y). Hal ini menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan yang diberikan oleh Bibit pada platform reksa dana online mereka dapat mendukung calon investor dalam meningkatkan rasa percaya mereka.
2. Variabel manfaat (X2) memiliki pengaruh positif terhadap *trust* (Y). Hal ini menunjukkan bahwa manfaat yang diberikan oleh platform Bibit kepada calon investor dapat membantu mereka dalam meningkatkan rasa percaya mereka terhadap platform jual beli reksa dana online Bibit.
3. Variabel risiko (X3) memiliki pengaruh negatif terhadap *trust* (Y). Hal ini menunjukkan bahwa jika tingkat risiko yang dimiliki oleh calon investor rendah, maka rasa percaya calon investor akan meningkat terhadap platform jual beli reksa dana online Bibit.
4. Variabel *trust* (Y) memiliki pengaruh positif terhadap minat beli (Z). Hal ini menunjukkan bahwa jika rasa percaya calon investor kepada platform Bibit meningkat, maka minat beli para calon investor terhadap reksa dana online juga akan meningkat.

B. Implikasi

1. Implikasi Teoritis

Hasil dari penelitian yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Manfaat, dan Risiko Terhadap *Trust* Pada Minat Beli Reksa Dana Online” diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya dengan menambah variabel yang relevan seperti keputusan pembelian atau minat penggunaan sebagai variabel dependen dan pengetahuan investasi atau motivasi investasi pada variabel independen.

2. Implikasi Manajerial

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai acuan untuk menentukan strategi yang tepat bagi platform reksa dana online Bibit dalam rangka menjaga posisinya sebagai pemimpin pasar platform reksa dana online saat ini melalui peningkatan kemudahan penggunaan dengan memberikan fitur-fitur lanjutan bagi investor yang berpengalaman dalam memilih reksa dana online seperti fitur *Daily Market Analysis* ataupun *Weekly Preview* tentang kinerja reksa dana. Kemudian Bibit juga harus dapat meningkatkan nilai mereka dengan memberikan edukasi atau informasi seputar keuntungan dalam menggunakan platform Bibit melalui konten pada media sosial atau artikel pada platform mereka. Lalu Bibit juga dapat memberikan pelayanan berupa konsultasi secara *private* bagi individu yang memiliki keraguan dalam membeli reksa dana online, sehingga mereka merasa aman dan nyaman ketika ingin mulai berinvestasi menggunakan platform Bibit.

Selain itu, Bibit harus dapat memberikan bukti-bukti yang dapat mendukung bahwa platform jual beli reksa dana online mereka dapat dipercaya seperti kumpulan review dari pengguna Bibit ataupun bukti tertulis pengesahan platform mereka dari pemerintah, sehingga ketika calon investor atau investor yang ingin berinvestasi menggunakan platform Bibit tidak perlu merasa khawatir ketika mereka menitipkan uang mereka untuk dikelola oleh manajer-manajer investasi di dalam platform Bibit pada produk-produknya.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Beberapa responden tidak mengetahui fitur-fitur dan sistem transaksi platform reksa dana online Bibit dengan baik sehingga kuesioner terbuka yang diberikan kepada responden tidak memuat informasi yang lengkap serta masih banyak responden yang tidak cermat dalam mengisi kuesioner terbuka sehingga informasi yang diperoleh sangat sedikit.
2. Penelitian ini tidak memuat pertanyaan tentang jenis kelamin pada kuesioner, sehingga tidak dapat diketahui karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin dan profil risiko dalam berinvestasi berdasarkan perbedaan jenis kelamin.