

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK UNTUK MASYARAKAT LANJUT USIA DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK**

**(STUDI PROGRAM PUSTAKA SANTUN LANSIA DI DINAS ARSIP DAN
PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN BANYUMAS)**

SKRIPSI



**Nourma Novitasary
F1B018010**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI PUBLIK

PURWOKERTO

2022

SKRIPSI

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK UNTUK MASYARAKAT LANJUT USIA DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK (STUDI PROGRAM PUSTAKA
SANTUN LANSIA DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH
KABUPATEN BANYUMAS**

Oleh:

Nourma Novitasary

F1B018010



**Disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP.) pada Program Studi S-1 Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2022**