

BAB 5

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berasarkan hasil penelitian, inovasi pustaka santun lansia di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas mempunyai kelebihan dan kekurangan. Hal tersebut dapat dilihat dari beberapa aspek sebagai berikut:ku

1. Berdasarkan kriteria kebaruan, inovasi pustaka santun lansia merupakan sebuah pemikiran baru yang berawal dari adanya fenomena populasi lansia yang terus meningkat dan adanya rasa untuk memenuhi kewajiban meningkatkan pelayanan publik di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas. Inovasi pustaka santun lansia ini menawarkan cara baru dalam melayani pemustaka lansia dengan menekankan kemudahan, kenyamanan, dan kesantunan melalui layanan yang menetap dan bergerak. Inovasi pustaka santun lansia atau merupakan sebuah pengetahuan baru bagi masyarakat lansia mengenai layanan untuk memanfaatkan bahan bacaan khusus lansia. Pustaka santun lansia juga menjadi cara baru bagi masyarakat lansia untuk terus menambah ilmu pengetahuan.
2. Berdasarkan kriteria efektif, inovasi pustaka santun lansia belum efektif. Hal ini dapat dilihat dari: ketepatan sasaran inovasi pustaka santun lansia yang belum menjangkau seluruh lansia di Kabupaten Banyumas, kurangnya sosialisasi dari pihak Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas sehingga masih banyak masyarakat lansia di Kabupaten Banyumas yang belum mengetahui adanya inovasi pustaka santun lansia, dan belum tercapainya tujuan dari inovasi pustaka santun lansia yaitu meningkatkan budaya literasi secara konsisten di kalangan pemustaka lansia.
3. Berdasarkan kriteria bermanfaat, inovasi pustaka santun lansia membantu masyarakat lansia mendapatkan referensi yang lengkap dan kredibel dengan mudah dan gratis. Dengan begitu, inovasi ini berperan sebagai sarana bagi para lansia untuk terus mengasah kemampuan, mengolah pikir dan menambah ilmu pengetahuan sekaligus mendapatkan bekal sebagai panutan bagi generasi yang

lebih muda. Sedangkan manfaat inovasi pustaka santun lansia bagi instansi yang menerapkan yaitu dapat meningkatkan pelayanan publik dan memenuhi kewajiban melayani masyarakat dengan cara memberikan pelayanan yang tepat, mudah, dan efisien kepada pemustaka lansia. Manfaat lain yaitu inovasi pustaka santun lansia membentuk suatu budaya inovatif yang membuat Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas lebih banyak melakukan terobosan melalui berbagai hasil inovasi layanan.

4. Berdasarkan kriteria transfer/replikasi, inovasi pustaka santun lansia dapat direplikasi di instansi publik terutama yang berkaitan dengan bidang perpustakaan dan kearsipan yang mempunyai potensi lansia, namun belum ada instansi lain yang mereplikasi inovasi pustaka santun lansia.
5. Berdasarkan kriteria keberlanjutan, inovasi pustaka santun lansia akan terus dilaksanakan karena mendapat dukungan dari berbagai pihak, baik dari instansi maupun pemustaka lansia yang merasakan banyak kemudahan ketika memanfaatkan layanannya. Komitmen Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas untuk tetap mempertahankan inovasi pustaka santun lansia tertuang dalam visi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas yaitu mewujudkan pelayanan prima di bidang arsip dan perpustakaan sebagai perekam dan penyedia informasi untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Selain itu, dukungan anggaran untuk inovasi pustaka lansia termasuk kedalam program peningkatan kualitas pelayanan perpustakaan di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas sementara sarana dan prasarana layanan pustaka santun lansia sudah memadai.

B. Implikasi

1. Terbentuknya ide dan gagasan inovasi pelayanan publik melalui pustaka santun lansia di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas menjadi cara baru bagi masyarakat lansia di Kabupaten Banyumas untuk terus menambah ilmu pengetahuan.
2. Berjalannya inovasi pustaka santun lansia di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas memudahkan masyarakat untuk memenuhi kebutuhan informasi melalui layanan menetap dan layanan bergerak.

3. Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas perlu meningkatkan pemahaman lansia mengenai pentingnya literasi untuk menstimulasi agar lansia tidak lupa dengan membaca.

C. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan rekomendasi terhadap inovasi pustaka santun lansia yang berguna untuk meningkatkan pelayanan di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas sebagai berikut:

1. Perlu partisipasi penuh dari para *stakeholder* yang terlibat untuk melakukan sosialisasi secara berkala dan keseluruhan. Hal ini berkaitan agar jangkauan pustaka santun lansia lebih luas sehingga pelayanan dapat dirasakan oleh masyarakat lansia di Kabupaten Banyumas secara maksimal.
2. Berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas agar layanan bergerak inovasi pustaka santun lansia dapat berjalan kembali.
3. Untuk kelanjutan inovasi ini bisa ditambahkan jumlah koleksi bahan pustaka terbaru yang memuat informasi singkat namun mengena bagi pemustaka lansia.

