

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdul Wahab, Solichin. 2008. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang Press
- Baron, R. A. & Byrne, D. (2004). *Social Psychology (10th Edition)*. New Delhi: Pearson Education
- Budiani, Ni Wayan. 2007. *Efektivitas program Penanggulangan Pengangguran*. Jakarta: Mandar Maju
- Bungin, Burhan. 2012. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Campbell, J. P. (1990). *Productivity in Organization*. San Fransisco: Joey-Bass.
- Elu, Wilfridus B. 2014. *Inovasi dan Perubahan Organisasi*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Haryono, Nanang, dkk. 2017. *Proceeding International Conference Toward Open Government: Finding The Whole – Government Approach*. Surabaya: The Faculty Of Social And Political Science Universitas Airlangga
- Hurlock, E. B. (2001). *Developmental psychology*. New Delhi: Tata McGraw-Hill Education
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Jakarta: Mandar Maju
- LAN . 2003. *Penyusunan Standar Pelayanan Publik*. Jakarta: LAN
- Mangkunegara, 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Edisi 2*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Andi. Yogyakarta
- Marsono, dkk. 2017. *Pengukuran Indeks Persepsi Inovasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Pusat Inovasi Pelayanan Publik - LAN
- Moleong, Lexy. J. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mukarom dan Laksana. 2018. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Jatim: Bayumedia Publising
- Nugroho, Rian. 2014. *Kebijakan Politik di Negara-Negara Berkembang*. Jakarta: Pustaka Pelajar

- Rahayu, Ami. 2015. *Manajemen perubahan dan inovasi*. Jakarta: Lembaga penerbit Universitas Indonesia (UI-Pers)
- Robbins, S.P., 1994, *Organizations Behavior*, Upper Saddle River, Prentice-Hall, Inc
- Rogers, E. M. 1983. *Diffusion of Innovations*. New York: A Division of Macmillan Publishing Co. Inc
- _____. 2003. *Diffusion Of Innovations*. 5th ed. New York: Free Press.
- Rohman, Arif. 2009. *Politik Ideologi Pendidikan*. Yogyakarta: Laksbang Mediatama
- Saldana., Miles & Huberman. 2014. *Qualitative Data Analysis*. America: SAGE Publications.
- Sangkala. 2014. *Innovative Governance : Konsep dan Aplikasi*. Surabaya: Capiya Publishing
- Setijaningrum, Erna. 2009. *Inovasi Pelayanan Publik*. Surabaya: PT Media Aksara Globalindo
- Subarsono. A.G. 2005. *Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogya: Pustaka Pelajar
- Sugiyono, S. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif untuk Penelitian yang Bersifat: Eksploratif, Enterpretif, Interaktif dan Konstruktif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sulistyo Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia
- Sutarno Ns. 2003. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- _____. 2006. *Manajemen Perpustakaan Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto
- _____. 2012. *Serba-Serbi Manajemen Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu. H.132
- Sutopo, H.B. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Penerbit Universitas Sebelas Maret.
- Suwarman, dkk. 2010. *Pemasaran Stratejik prespektif Value-Based Marketing & Pengukuran Kinerja*. Bogor: IPB Press.
- Suwarno, Wiji, 2006. *Dasar-dasar Ilmu Pendidikan*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Suwarno, Yogi, 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press
- Taufik, Andi. 2017. *Pedoman Replikasi*. Jakarta: LANPress
- Widodo, Utomo. 2017. *Inovasi Harga Mati Sebuah Pengantar Inovasi Administrasi Negara*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Jurnal/Artikel Ilmiah :

- Al Amin, M. (2017). Klasifikasi Kelompok Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensi Fraktal Box Counting Dari Citra Wajah Dengan Deteksi Tepi Canny. *MATHunesa (Jurnal Ilmiah Matematika)*, 2(6).
- Albury, David. (2003). Innovation in thr Public Sector. Discussion paper. The mall. London
- Allen, K., Hazelett, S., Martin, M., & Jensen, C. (2020). An innovation center model to transform health systems to improve care of older adults. *The American Geriatrics Society*. 68:15-22
- Amelia, Rizcah. 2015. "Pelaksanaan Program Inovasi Penanganan Anak Jalanan Di Dinas Sosial Kota Makassar". Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin Makasar
- Anggraeny, Cindy. (2013). Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik* 1(1).
- Arundel, A., Bloch, C., & Ferguson, B. (2019). Advancing innovation in the public sector: Aligning innovation measurement with policy goals. *Research Policy*, 48(3), 789–798. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2018.12.001>
- Bakuh Triyono, N., & Niswah, F. (2019). Inovasi Pelayanan Kesehatan Lansia melalui Program Gerakan Lansia Sehat (Gelas) di Puskesmas Trenggalek Kabupaten Trenggalek. *Publika*, 7(2)
- Bloch, C. (2011). Measuring public innovation in the Nordic countries (MEPIN). Journal Nordic Innovation Centre (NICE) - The Danish Centre for Studies in Research and Research Policy (CFA), February, 1–63.
- Cahyaningrum, Anisa., dan Rino Ardhian Nugroho. 2019. Inovasi Pelayanan melalui Aplikasi "Dukcapil Dalam Genggaman" oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik* 7(2)
- Chen, Jiyao, Richard M. Walker & Mohabir Sawhney. 2019. Public Service Innovation: A Typology. *Public Management Review*. <https://doi.org/10.1080/14719037.2019.1645874>
- Choiriyah, I. U., & Chabibi, M. Y. (2020). Keuntungan Relatif dalam Inovasi Pelayanan Pengaduan Kerusakan Jalan Melalui Aplikasi M-Bonk. *JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik)*, 6(2), 149
- Coule, T., & Patmore, B. 2013. Institutional Logics, Institutional Work, and Public Service Innovation In Non-profit Organizations. *Public Administration*, 91(4), 980–997. <https://doi.org/10.1111/padm.12005>.
- De Vries, H.A., Bekkers, V.J.J.M., Tunmers, L.G. 2014. Innovation in the Public Sector: A systematic Review and Future Research Agenda Speyer. *EGPA Conference*.

- Dharmayanti, Listina Tri., Bambang Suprihatin., dan Yusuf Hartono. 2020. Inovasi “Jebol” Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin. : *Jurnal Ilmu Administrasi Publik UMA*, 8(2): 71-81
- Dyer, S., van den Berg, M., Barnett, K., Brown, A., Johnstone, G., Laver, K., ... & Crotty, M. (2019). Review of Innovative Models of Aged Care: Report prepared for the Royal Commission into Aged Care Quality and Safety. *Research Paper 3*
- Fitriana, DN. (2014). Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif tentang Inovasi Boarding Pass System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI di Stasiun Gubeng Surabaya). *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*. 2(1).
- Fry, C. L. (1976). The ages of adulthood: a question of numbers. *Journal of Gerontology*, 31(2), 170– 177.
- Hajad, Vellayati., Kemal Pasya., dan Ikhsan. 2020. Efektivitas Inovasi Klinik Gampong Dalam Pengelolaan Dana Desa di Kabupaten Aceh Barat. *Spirit Publik*, 15(1).
- Hamdam, dkk. 2020. Inovasi Pelayanan Publik Melalui UP3SK Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(2).
- Hamrun., Nurul Khamisah Rahim., dan Ahmad Taufik. 2020. Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Brigade Siaga Bencana Di Kabupaten Bantaeng. *Jurnal Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 67 – 82
- Handayani, Sri. 2016. Inovasi Layanan (Studi Kasus Emergency Call 115 sebagai Inovasi Layanan pada Kantor Basarnas Kelas A Biak). *Jurnal Administrasi Publik*, 6(1).
- Haqie, Zulfa Auliana., Rifda Eka Nadiyah., dan Oktavira Puteri Ariyani. 2020. Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis di Kota Surabaya. *Journal of Public Sector Innovations*, 5(1), 23–30.
- Hasnih. 2016. (The Effect Of Five Dimensions Of Quality Of Public Services Against Public Satisfaction Levels In Sub Ompo District Of Lalabata Soppeng Regency). *Jurnal Mirai Management*, Volume 1 Nomor 2
- Hilgres, Dennis, Ihl, Christoph. 2010. Applying the Concept of Open Innovation to the Public Sector. *The International Journal of Public Participation*, 4(1), 68-88
- Hong-Tak Lim., dan Jeong-Won Han. 2018. A User-centered Classification Framework for Digital Service Innovation : Case for Elderly Care Service. *International Journal of Contents*, 14(1).
- Hughes, A., Moore, K. and Kataria, N. 2011. Innovation in Public Sector Organisations: A Pilot Survey for Measuring Innovation across the Public Sector. *NESTA Index report*.
- International Federation of Library Associations and Institutions. (2001). The Public Library Service: UNESCO guidelines for development. *IFLA Publications*:97.

- Jibril, Ahmad. 2017. Efektivitas Inovasi Perpuseru di Perpustakaan Umum Pemekasan. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan dan Pelayanan Publik)* 8(3), 24-30
- Kobylinska, U., & Biglieri, J.V. 2015. Public sector innovativeness in Poland and in Spain-comparative analysis. *International Journal of Contemporary Management*, 14 (2), 7-22.
- Lassen, A. J., Bønnelycke, J., & Otto, L. (2015). Innovating for 'active ageing' in a public-private innovation partnership: creating doable problems and alignment. *Technological Forecasting and Social Change*, 93(1).
- Lattanzio, F., Abbatecola, A. M., Bevilacqua, R., Chiatti, C., Corsonello, A., Rossi, L., ... & Bernabei, R. (2014). Advanced technology care innovation for older people in Italy: necessity and opportunity to promote health and wellbeing. *JAMDA* 15(3), 1-10.
- Mindarti, Lely Indah., Rendra Eko Wismanu., dan Elok Rizki Pamula. 2018. Inovasi Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas Melalui Layanan Pojok Braille (Studi pada Dinas Perpustakaan Umum dan Arsip Daerah Kota Malang). *Jurnal Administrasi Publik*, 16(1).
- Mirnasari, Rina Mei. 2013. "Inovasi Pelayanan Publik di UPTD Purabaya-Bungurasi Kota Surabaya", *Jurnal FISIP Univ. Airlangga*. 12(2).
- Mostaghel, R. 2016. Innovation and technology for the elderly: Systematic literature review. *Journal of Business Research*
- Özsungur, Fahri. (2020). Service Innovation in Elderly Care. *Journal of Family Issues*, 40(18), 2728-2750.
- Pratama, A. B. (2019). The landscape of public service innovation in Indonesia: A comprehensive analysis of its characteristic and trend. *Innovation & Management Review*, 17(1).
- Pratama, M. Rizki. 2020. Analisis Inovasi Pelayanan Publik Rumah Sehat Lansia di Kota Yogyakarta (Analyzing Rumah Sehat Lansia (Elderly Health Clinic) Public Service Innovation in Yogyakarta City). *Jurnal Ilmu Administrasi*, 17(2).
- Rafinzar, Rahmat dan Kismartini. 2020. Inovasi E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Faktor Pendukung Dan Penghambat Program E-Mussrenbang Kota Surabaya). *Jurnal Administrasi Publik*, 6(2).
- Raipa, A., & Giedraityte, V. (2014). Innovation Process Barriers in Public Sector: a Comparative Analysis in Lithuania and the European Union. *International Journal of Business and Management*, 9(10), 10-20.
- Razmi, Fatemeh. 2018. User Experience Design Value Framing Based on Service Innovation: Story Telling as an Intervention to Support Aging-in-Place. *International Journal of Engineering and Product Design Education*

- Rezeki, Siti Fatmala., Syahrir A. Pasinringi., dan Lalu Muhammad Saleh. 2020. Factors Affecting Hospital Service Innovation; Literature Review. *Journal of Asian Multicultural Research for Medical and Health Science Study*, 1(2)
- Rizal Pauzi, Deddy T. Tikson, dan Hasniati. 2021. Inovasi Penataan Pedagang Kaki Lima di Kabupaten Maros. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan dan Pelayanan Publik)* 7(1), 51-64
- Robby, Uchaimid Biridlo dan Wiwin Tarwini. 2019. Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui Online Single Submission (OOS) : Studi Pada Izin Usaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Bekasi. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pembangunan*, 10(2).
- Rosyiana, Iffah. 2020. Perilaku Inovatif Ditinjau Dari Budaya Inovasi, Persepsi Dukungan Organisasi, Kompetensi Inovasi Dan Kontrak Psikologis Dengan Mediator Efikasi Diri Pada Karyawan Sales Marketing Hotel. Skripsi. Surabaya: Universitas Airlangga
- Schultz, J. S., André, B., & Sjøvold, E. (2016). Managing innovation in eldercare: A glimpse into what and how public organizations are planning to deliver healthcare services for their future elderly. *International Journal of Healthcare Management*, 9(1).
- Sulistiyani, Ambar Teguh. 1999. Mekanisme Sosial dan Kebijakan Jaminan Sosial Lansia (Perbedaan Desa Industri Dan Desa Agraris). Tesis Program Studi Administrasi Negara Program Pasca Sarjana Univerisitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Supangkat, Suhono Harso. 2012. Inovasi Platform Cloud untuk Pelayanan Publik di Indonesia. *Jurnal STEI*, 5(12), 1-22
- Tahir, Muchlas M., dan Ahmad Harakan. 2018. Inovasi Program Kesehatan 24 Jam Dalam Mewujudkan Good Health Care Governance di Kabupaten Bantaeng. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora*, 2(1).
- UNECE Policy Brief. 2018. Innovative social services and supportive measures for independent living in advanced age. No. 20
- Vickers, I., Lyon, F., Sepulveda, L., & McMullin, C. 2017. Public service innovation and multiple institutional logics: The case of hybrid social enterprise providers of health and wellbeing. *Research Policy*. Vol 46 (1755-1769)
- Widianti, D. (2016). Pengaruh Dimensi Strategi Inovasi Dan Pengungkapan Sustainability Report Terhadap Nilai Suatu Perusahaan Dengan Menggunakan Metode Tobin's Q. *Journal of Management*, 5, 26- 69.
- Wijayanti, S. W. (2008). Inovasi pada Sektor Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(42), 39-52.

Zakiah, Ummi dan Dina Fadiyah. 2020. Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Ramah Penyandang Disabilitas di DKI Jakarta. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan*, 11(1).

Zsarnoczky, M. 2017. New innovations for senior care. *Journal of Management*. 1 (30)

Peraturan/Kebijakan:

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 17 Tahun 2014

Peraturan Pemerintah Nomor 38 tahun 2017 tentang inovasi daerah

PERMENPANRB No 3 Tahun 2018

Undang - Undang Nomor 13 tahun 1998 pasal 1 ayat 2, 3, 4

Undang - Undang Nomor 23 Tahun 2014

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan.

Lainnya:

Kemenkes-RI. 2011. Data Dan Informasi Kesehatan. Kemenkes-RI : Jakarta.

Kemenkes-RI. 2015. Pelayanan Dan Peningkatan Kesehatan Usia Lanjut. (<http://www.depkes.go.id/article/print/15052700010/pelayanan-dan-peningkatan-kesehatanusia-lanjut.html> diakses tanggal 12/

TheGlobalEconomy.com. Indonesia: Age dependency ratio. Retrieved from https://www.theglobaleconomy.com/Indonesia/Age_dependency_ratio/, on April 28, 2020.

Susanto. (2010) 60 Management Gems. Jakarta, Kompas.