

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAPORAN KELUHAN PENATAUSAHAAN HASIL HUTAN BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN)

Sistem Informasi Penatausahaan Hasil Hutan (SIPUHH) merupakan aplikasi yang dikelola oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan untuk melakukan penatausahaan hasil hutan secara elektronik. Proses pelayanan keluhan pada SIPUHH masih menggunakan surat elektronik sehingga sangat memakan waktu dalam pengecekan laporan yang diberikan operator di lapangan, serta rentan sekali terhapus dan tertimpa oleh surat elektronik lainnya yang tidak berhubungan dengan laporan keluhan. Sehingga perlu adanya penerapan sistem informasi untuk pelaporan keluhan. Sistem digunakan oleh tiga pengguna yaitu Admin, Operator, dan Kepala Penelitian ini berusaha untuk mengurangi jumlah pengguna yang melakukan pelaporan keluhan melalui surat elektronik sehingga pelaporan keluhan pengguna dapat dilakukan dengan optimal. Operator sebagai pelapor menggunakan sistem ini untuk melaporkan keluhan atau permasalahan yang terdapat pada sistem atau di lapangan, lalu mengirimkannya kepada Admin sesuai dengan kategori yang tersedia. Setelah Admin dan Kepala Seksi PHH menerima laporan dari Operator maka laporan keluhan harus segera diproses oleh Admin dan Kepala Seksi PHH sampai status laporan tersebut sudah selesai. Sistem dibangun dengan metode pengembangan *waterfall*, menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk website, Java untuk android, dan basis data yang digunakan adalah MySQL. Diharapkan sistem ini akan memberikan kemudahan dalam pendataan, pengelolaan, dan pelaporan keluhan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Keluhan, SIPUHH, PHP, Java, MySQL,

Waterfall

ABSTRACT**DESIGN INFORMATION SYSTEM OF COMPLAINT REPORTING
ADMINISTRATION OF FOREST PRODUCTS BASED ON ANDROID
(CASE STUDIES OF THE ENVIRONMENT AND FORESTRY
MINISTRIES)**

The Forest Product Administration Information System (SIPUHH) is an application managed by the Ministry of Environment and Forestry to administer forest products electronically. The complaint service process at SIPUHH still uses electronic mail so it is very time consuming in checking reports provided by operators in the field, and very vulnerable to being deleted and overwritten by other e-mails that are not related to complaints reports. So it is necessary to implement an information system for reporting complaints. This study seeks to reduce the number of users who report complaints via electronic mail so that reporting of user complaints can be done optimally. Operators as reporters use this system to report complaints or problems found on the system or in the field, then send them to the Admin by the available categories. After the Admin and PHH Section Chief receive a report from the Operator, the complaint report must be immediately processed by the Admin and the PHH Section Head until the status of the report has been completed. The system was built with the waterfall development method, using the PHP programming language for websites, Java for android, and the database used was MySQL. It is hoped that this system will provide convenience in data collection, management and reporting of complaints.

Keywords : *Information System, Complaint, SIPUHH, PHP, Java, MySQL, Waterfall*