

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bandur, D. B. (2018). *Validitas Dan Reliabilitas Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Bastian, I. (2005). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Jakarta: Erlangga.
- Dwiyanto, A. (2012). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fahmi, I. (2011). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Keban, Y. T. (2004). *Enam Dimensi Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Margono. (1997). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Matthew B Miles, A. M. (2014). *Qualitative Data Analysis: a methods sourcebook*. Arizona State University: SAGE.
- Moenir. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasution, S. (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Poerwandari, E. K. (2007). *Pendekatan Kualitatif Untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Jakarta: LPSP3 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Ratminto, A. S. (2005). *Manajemen Pelayanan Umum: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter & SPM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sembiring, M. (2012). *Budaya & Kinerja Organisasi (Perspektif Organisasi Pemerintahan)*. Bandung: Fokus Medua.
- Sukmadinata, N. S. (2007). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Suryabrata, S. (2014). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajagrafindo.
- Thoha, M. (1988). *Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: Rajawali.
- Zeithaml, V. P. (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York: The Free Press.
- Zuraidah. (2011). *Statistika Deskriptif*. Kediri: STAIN Kediri Press.

Artikel Jurnal

- Afiyanti, Y. (2008). Validitas Dan Reliabilitas Dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 137-141.
- Anisa Amri Isbala, N. H. (2015). Pengaruh Perencanaan Strategi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntans*, 1-17.
- Canaldhy, R. S. (2016). Kinerja Organisasi Pelayanan Publik Di Pemerintahan. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 28-31.
- Daniati, H. A. (2021). Institutional Revitalization of Integrated Service Centers for the Empowerment of Women and Children: Evidence from Indonesia. *Psychology And Education*, 2608-2616.
- Desty Lestari, M. R. (2021). Efektivitas Kinerja PP2TP2A Dalam Penanganan Kekerasan Seksual Anak di Kota Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik, dan Humaniora*, 162-180.
- Raja Juarisman, H. T. (2020). Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 163-173.
- Sani, A. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Publik di Rumah Sakit Umum Daerah Bangka Tengah. *Jurnal Bestari*, 38-52.
- Sri Wahyuni, S. S. (2018). Integrated Service Model Of Protection For Victims Of Violence Against Women And Children. *International Journal of Humanities, Religion and Social Science*, 26-32.
- Turner, D. P. (2021). Sampling Methods in Research Design. Headache. *The Journal of Head and Face Pain*, 8-12.
- Utami, P. N. (2016). Optimalisasi Pemenuhan Hak Korban Kekerasan Terhadap Perempuan Melalui Pusat Pelayanan Terpadu. *Jurnal Hak Asasi Manusia*, 55-67.
- Wargadinata, E. (2017). Kualitas Pengukuran Kinerja Organisasi Publik. *Jurnal Sosiohumaniora*, 86-94.

Dokumen:

Buku Profil Anak Kabupaten Purbalingga.

Perda Kabupaten Purbalingga Nomor 2 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Perlindungan Korban Kekerasan Berbasis Gender Dan Anak.

Keputusan Bupati Purbalingga Nomor 460/110 Tahun 2020 tentang Pembentukan Tim Pelayanan Terpadu Korban Tindak Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak.

