

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, Icek. 1991. *The Theory of Planned Behavior*. Organizational Behavior and Human Decision Processes Journal. Vol. 50. No. 2: 179-211.
- Basalamah, Anies S. 2004. *Perilaku Organisasi Memahami dan Mengelola Aspek Humaniora dalam Organisasi Edisi Tiga*. Usaha Kami. Depok
- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Rineka Cipta. Jakarta
- Desmita, El-Idhami. 2011. *Psikologi Perkembangan Peserta Didik*. Rosda. Bandung.
- Dewinta, Rita Mulia & Muchamad Syafruddin. 2012. Pengaruh Persepsi Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi* Vol. 1 No.2, 2012, Hal: 1-9.
- Dianawati, Susi. 2008. *Analisis Pengaruh Motivasi dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.  
([repository.uinjkt.ac.id/dspace/.../1/Susi%20Dianawati-FEB.pdf](http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/.../1/Susi%20Dianawati-FEB.pdf))
- Djamaludin, Ancok. 2004. *Psikologi Terapan*. Darussalam. Yogyakarta.
- Fahluzy, Septian Fahmi dan Agustina, Linda. 2014. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak UMKM di Kabupaten Kendal*. *Accounting Analysis Journal*. Universitas Negeri Semarang.
- Fazrin, Noviana. 2015. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Motivasi Wajib Pajak, Kepribadian Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Kinerja Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Kudus)*. Skripsi. Universitas Muria, Kudus. ([eprints.umk.ac.id/4127/](http://eprints.umk.ac.id/4127/))
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gunadi. 2005. *Fungsi Pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Tax Compliance)*. *Jurnal Perpajakan Indonesia*. Vol.4 No.5, halaman 4-9.
- Gunadi, 2007. *Akuntansi Pajak, Edisi Ketiga*. PT. Gramedia Widya Sarana Indonesia. Jakarta.
- Hair, J. et. all. 1998. *Multivariate Data Analysis*. Prentice Hall. New Jersey.

- Handayani, Sapti Wuri, 2011. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas*. Skripsi. Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto.
- Handoko, T Hani. 1997. *Manajemen*. Penerbit BPFE. Yogyakarta.
- Hardiningsih, Pancawati. 2011. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak*. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, November 2011, Hal: 126-142.
- Hartono, Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Andi Offset. Yogyakarta
- Herryanto. 2009. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan*. Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra. Surabaya. *Jurnal UKP Tax & Accounting Review*, Vol. 1 No. 1, 2013.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)*. Tesis. Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro, Semarang. ([eprints.undip.ac.id/15261/1/Agus\\_Nugroho\\_Jatmiko.pdf](http://eprints.undip.ac.id/15261/1/Agus_Nugroho_Jatmiko.pdf))
- Kartiko, Benedictus Bimo Haryo. 2014. *Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Kesadaran Pemilik Usaha Rumah Makan, Cafe, dan Coffee Shop di Purwokerto dalam Membayar Pajak Restoran*. Skripsi. Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto.
- Kurniawan. 2006. *Pengaruh Sosialisasi Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Kudus*. Universitas Negeri Semarang. ([lib.unnes.ac.id/538/](http://lib.unnes.ac.id/538/))
- Larasati, Anissa Yuniar. (2013). *Pengaruh Penerapan Strategi Pelayanan terhadap Pengetahuan Pajak dan Implementasinya pada Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung. (<http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/3288/Anissa%20Yuniar%20Larasati%200110U270.pdf?sequence=1>)
- Loen, Daniel Alexander dan Adrianus Meliana. 2009. *Mengintip Kiprah Konsultan Pajak di Indonesia*. Murai Kencana. Jakarta
- Mardiasmo. 2006. *Perpajakan Edisi Revisi*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Marihot, Siahaan. 2005. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Rajawali Pers. Jakarta.

- Mustikasari, Elia, 2007. *Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya*. Simposium Nasional Akuntansi X:1-42
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2007. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Nurmantu, Safri. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Granit. Jakarta.
- Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 2 Tahun 2015 tentang Pajak Daerah.*
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2001 tentang Pajak Daerah.*
- Purnamasari, Apriani. 2016. *Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah dan Hukum serta Nasionalisme terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB P-2*. Skripsi. Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto.
- Puspitasari, Putri Wike. 2013. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pemilik UMKM dalam memiliki NPWP*. Skripsi. Universitas Brawijaya. Malang. ([eprints.mdp.ac.id/1799/1/Jurnal.pdf](http://eprints.mdp.ac.id/1799/1/Jurnal.pdf))
- Putri, Layli Yobapritika. 2014. *Pengaruh Sikap, Norma Subyektif, dan Kontrol Keperilakuan yang Dipersepsikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta. ([eprints.uny.ac.id/17142/1/SKRIPSI.pdf](http://eprints.uny.ac.id/17142/1/SKRIPSI.pdf))
- Ravianto, J. 1986. *Produktivitas dan Manusia Indonesia*. SIUP. Jakarta.
- Resmi, Siti. 2007. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Salemba Empat. Jakarta.
- Rohmawati, Alifa Nur. 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Penyuluhan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat*. Skripsi. Universitas Udayana Denpasar. (<https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/1999>)
- Santi, Anisa Nirmala. 2012. *Analisis Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sikap Rasional, Lingkungan, Sanksi Denda dan Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ( Studi Empiris Pada WPOP di Wilayah KPP Pratama Semarang)*. Skripsi. Semarang. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro. ([eprints.undip.ac.id/35025/1/Skripsi\\_01.pdf](http://eprints.undip.ac.id/35025/1/Skripsi_01.pdf))
- Saragih, Sarjeni Fatma. 2013. *Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak*

(KPP) Pratama Medan Timur. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara, Medan. ([repository.usu.ac.id/handle/123456789/39496](http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/39496))

Sardiman, A.M. 2007. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Scool, JW. 1981. *Modernisasi Pengantar Sosiologi*. Gramedia. Jakarta.

Simamora, Bilson. 2005. *Analisis Multivariat Pemasaran*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, 1989. *Metode Penelitian Survey*. LP3ES. Jakarta.

Siti, Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Soemitro, Rochmat. 1992. *Pengantar Singkat Hukum Pajak*. PT Eresco. Bandung.

Sugiyono. 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Penerbit ALFABETA. Bandung.

Suliyanto, 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori & Aplikasi dengan SPSS*. Andi. Yogyakarta.

Sumberjaya, Eko & Anton Arisman. 2016. *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak dan Peran Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kota Palembang (Studi Kasus KPP Pratama Palembang Ilir Barat)*. Jurnal STIE MDP, Palembang.

Supranto, J. 2004. *Analisis Multivariat: Arti dan Interpretasi*. Rineka Cipta. Jakarta.

*Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-84/PJ/2011 tentang Pelayanan Prima*

Susanto, Herry. 2012. <http://www.pajak.go.id/> Membangun Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak.

Sutari dan Dewi Kusuma Wardani. 2013. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak sebagai Perwujudan Masyarakat Madani*. Prosiding Seminar Nasional 2013.

Syah, Muhibbin. 1997. *Psikologi Pendekatan dengan Pendekatan Baru*. Rosda. Bandung.

Toha, Miftah. 2009. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Rajawali Pers. Jakarta.

*Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.*

*Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.*

*Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.*

*Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2000 tentang Perubahan atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 1997 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.*

Utami, Sri Rizki. 2012. *Pengaruh Faktor-Faktor Eksternal Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serang.*E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.

Utomo, Pudji Susilo. 2002. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Masyarakat Untuk Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Karangtengah Kabupaten Demak.* Tesis, Magister Ilmu Administrasi Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang. ([eprints.undip.ac.id/12632/](http://eprints.undip.ac.id/12632/))

Wahyono, Teguh. 2009. *25 Model Analisis Statistik Dengan SPSS 17.* PT Elex Media Komputindo. Jakarta.

Wahjosumijo. 1992. *Kepemimpinan dan Motivasi.* Galia Indonesia. Jakarta.

Waluyo. 2007. *Perpajakan Indonesia Edisi 2.* Salemba Empat. Jakarta.

Waluyo, 2011. *Perpajakan Indonesia.* Salemba Empat. Jakarta.

Widayati. 2010. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (studi kasus pada kpp pratama gambir tiga).* Simposium Nasional Akuntansi XIII Malang.

Yadnyana, I Ketut. 2009. *Pengaruh Moral dan Sikap Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Koperasi di Kota Denpasar.* Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.  
(<https://ojs.unud.ac.id/index.php/jiab/article/view/2641/1855>)

Zain, Mohammad. 2008. *Manajemen Perpajakan Edisi 3.* Salemba Empat. Jakarta.

<http://malangvoice.com/selamatkan-tunggakan-rp-300-juta-lebih-legislatif-apresiasi-opsgab-sadar-pajak/> (Diakses pada 15 April 2017)

[http://www.antarajatim.com/berita/192473/bp2d-kota-malang-permudah-wp-bayarajak?utm\\_source=fly&utm\\_medium=related&utm\\_campaign=news](http://www.antarajatim.com/berita/192473/bp2d-kota-malang-permudah-wp-bayarajak?utm_source=fly&utm_medium=related&utm_campaign=news) (Diakses pada 15 April 2017)

<http://www.malangtimes.com/baca/5129/20151016/185005/dispenda-kota-malang-siap-tempur-genjot-pajak-restoran/> (Diakses pada 15 April 2017)

<http://bppd.malangkota.go.id/?p=1008> (Diakses pada 15 April 2017)