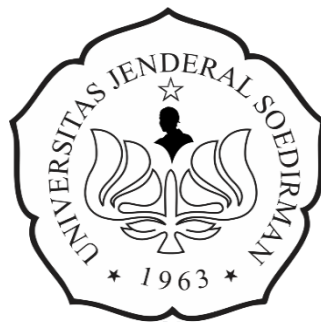


**LITERATURE REVIEW PENGARUH MUTU PELAYANAN  
KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT  
INAP RUMAH SAKIT DI INDONESIA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**NADYA D. SITANGGANG**

**I1A016026**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
JURUSAN KESEHATAN MASYARAKAT  
PURWOKERTO**

**2022**