

## BAB V

### KESIMPULAN & SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan mengenai Komunikasi Kesehatan Tenaga Kesehatan Puskesmas Purwokerto Barat Kabupaten Banyumas dalam Penanganan Kasus Covid-19, maka dapat kami simpulkan bahwa :

1. Komunikasi kesehatan yang digunakan tenaga kesehatan Puskesmas Purwokerto dalam penanganan kasus Covid-19, yaitu : (1) Puskesmas Purwokerto Barat membentuk tim penanganan Covid “Bina Wilayah”; (2) Membentuk grup WhatsApp “Sigap Covid”; (3) Membentuk Grup WhatsApp di Setiap Lintas Sektor; (4) Membantu pelaporan kasus baru dan input kontak erat di Web Silacak; (5) Komunikasi pertama antara tenaga kesehatan dengan pasien Covid-19 menggunakan aplikasi WhatsApp; (6) Kunjungan pemantauan ke rumah pasien minimal 3x
2. Terdapat cara berkomunikasi Puskesmas Purwokerto Barat ketika melakukan penanganan Covid-19 yang membedakan dengan Puskesmas lainnya di wilayah Kabupaten Banyumas, yaitu seluruh Tenaga Kesehatan Puskesmas Purwokerto Barat ikut andil dalam melakukan penanganan kasus Covid-19 dengan membentuk Tim Bina Wilayah, sehingga seluruh Nakes ikut membantu menangani pasien secara langsung.
3. Berdasarkan hasil penelitian juga ditemukan bahwa terdapat beberapa hambatan yang dialami oleh Tenaga Kesehatan Puskesmas Purwokerto Barat dalam melakukan komunikasi kesehatan Penanganan Kasus Covid-19, yaitu : (1) Respon yang lambat di Grup WhatsApp; (2) Kurangnya koordinasi dalam pembagian tugas antara tenaga kesehatan dengan lintas sektor; (3) Lamanya prosedur pelaksanaan dari lintas sektor untuk melakukan screening dan testing; (4) Perbedaan latar belakang Pendidikan, Bahasa, dan pengetahuan; (5) Terdapat perbedaan persepsi antara pasien dan tenaga kesehatan mengenai Covid-19; (6) Pasien memiliki keterbatasan alat komunikasi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan mengenai Komunikasi Kesehatan Tenaga Kesehatan Puskesmas Purwokerto Barat Kabupaten Banyumas dalam Penanganan Kasus Covid-19, maka peneliti dapat merekomendasikan saran yang bermanfaat sebagai upaya peningkatan kualitas suatu lembaga atau organisasi ke arah yang lebih baik.

Saran tersebut antara lain :

### 1. Bagi Puskesmas Purwokerto Barat

Bagi Puskesmas Purwokerto Barat sebaiknya lebih memaksimalkan dalam melakukan upaya dari segi komunikasi yang baik antar tenaga kesehatan, lintas sektor dan pasien Covid-19 dan peneliti berharap Puskesmas Purwokerto Barat menambah SDM yang lebih memadai sehingga proses penanganan kasus Covid-19 dapat tertangani lebih baik dan cepat.

### 2. Bagi Pembaca

Diharapkan pembaca atau instansi lainnya dapat menjadikan komunikasi kesehatan yang digunakan Puskesmas Purwokerto Barat ini sebagai acuan dalam melakukan penanganan, terlepas dari wabah kasus Covid-19.

### 3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Adapun bagi penelitian selanjutnya yang akan meneliti mengenai Komunikasi Kesehatan dalam penanganan kasus Covid-19 yaitu diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang ingin dan tertarik meneliti tentang Komunikasi Kesehatan dalam penanganan kasus Covid-19.