

BAB V

SIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh (positif) (signifikan) terhadap minat menggunakan teknologi keuangan.
2. Persepsi efektivitas berpengaruh (positif) (signifikan) terhadap minat menggunakan teknologi keuangan.
3. Persepsi risiko berpengaruh (negatif) (signifikan) terhadap minat menggunakan teknologi keuangan.
4. Kepercayaan berpengaruh (positif) (signifikan) terhadap minat menggunakan teknologi keuangan.

B. Implikasi

Berdasarkan pembahasan dan simpulan, minat menggunakan teknologi keuangan masih dibawah rata-rata. Menurut persepsi risiko penggunaan teknologi keuangan rawan terjadi kesalahan transaksi. Kesalahan transaksi dapat dieliminasi antara lain dengan penjelasan kehati-hatian penggunaan fitur transaksi yang lebih mudah dipahami.

C. Keterbatasan Penelitian

Determinasi variabel persepsi kemudahan penggunaan, persepsi efektivitas, persepsi risiko, dan kepercayaan yang menjelaskan minat menggunakan teknologi keuangan masih rendah. Variabel lain yang belum diteliti yang mempengaruhi minat menggunakan teknologi keuangan antara lain faktor sosial (Immawati *et al*, 2019); faktor keamanan (Immawati *et al*, 2019); fitur layanan (Syafitri, 2020); manfaat (Afolo dan Dewi, 2021); kemampuan *financial* (Kamil, 2020); promosi (Angelina dan Mashariono, 2020); dan selisih bunga (Marranitha dan Suardana, 2020).

