

## BAB V

### KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan perolehan dari hasil penelitian yang dibahas, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. *Work From Home* tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Kredit Indonesia
2. Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Kredit Indonesia
3. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Kredit Indonesia

#### B. Implikasi

1. Implikasi Manajerial
  - a. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk karyawan PT Asuransi Kredit Indonesia dengan meningkatkan disiplin karyawan dalam bentuk membuat mekanisme *work from home* yang lebih jelas, menetapkan standar perusahaan meskipun *work from home*, mempertegas pimpinan dalam mengatur para karyawan, *reward* bagi karyawan yang berprestasi atau mencapai target, memperkuat tujuan (pekerjaan) yang diberikan pimpinan saat karyawan melaksanakan *Work From Home*, dan meningkatkan profesionalitas karyawan di tempat kerja selama jam kerja meskipun *Work From Home*.

b. *Work From Home* dan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan sehingga dapat diartikan *Work From Home* dan lingkungan kerja tidak dapat dijadikan variabel bebas yang memperkuat kinerja karyawan. Diharapkan penelitian berikutnya mampu mengetahui variabel lain yang mempunyai pengaruh untuk memperkuat kinerja karyawan.

## 2. Implikasi Teoritis

Hasil analisis dari penelitian yang berjudul “Pengaruh Penerapan *Work From Home*, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Asuransi Kredit Indonesia) diharapkan dapat memberikan secara teoritis mengenai teori tuntutan pekerjaan yang menjelaskan bahwa setiap pekerjaan memiliki karakteristik kerja unik yang mempengaruhi kesejahteraan karyawan dan memiliki manfaat pada suatu konseptualisasi terkait kesejahteraan, keterlibatan kerja dan kinerja karyawan. Penelitian ini juga dapat memberikan manfaat pengetahuan dan wawasan di bidang manajemen sumber daya manusia maupun solusi konkret bagi pihak yang berkepentingan serta menjadi referensi peneliti lainnya untuk menelaah permasalahan serupa secara faktual dan mendalam.

## C. Keterbatasan penelitian

1. Penelitian ini berfokus pada *work from home*, lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan pada PT Asuransi Kredit Indonesia. Melihat dari rendahnya nilai spesifik pada variabel *work from home*, pada

penelitian selanjutnya menggunakan variabel lain sebagai variabel anteseden atau variabel mediasi.

2. Penelitian hanya mengacu pada karyawan di PT Asuransi Kredit Indonesia, untuk penelitian selanjutnya dapat meneliti sektor lain seperti perbankan, maupun sektor yang belum pernah diteliti karena untuk penelitan sektor asuransi mendapatkan hasil yang tidak berdampak.
3. Peneliti hanya menggunakan pertanyaan tertutup dalam pengumpulan data kuesioner sehingga responden hanya memilih jawaban secara terbatas. Penelitian selanjutnya diharapkan mengeskplorasi lebih lanjut tentang *work from home*, keunikan *work from home*, dan bentuk-bentuk *work from home* pada penelitian kualitatif.

