

SKRIPSI

**Pengembangan Kapasitas SAMSAT dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan
Publik di Kantor Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) SAMSAT
Banyumas Tahun 2022**



Disusun oleh :

Zuhairoh Nurafifah

F1B017095

Diajukan untuk menyusun skripsi

Pada Program Strata Satu (S1) Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PURWOKERTO
2022**