

DAFTAR PUSTAKA.

- Aldag, R. and Reschke, W. 1997. Employee Value Added: Measuring Discretionary Effort and Its Value To The Organization. *Center for Organization Effectiveness, Inc.* 608/833 3332: 1-8
- Allen, N. J. and Meyer, J. P. 1990. The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization. *Journal of Occupational Psychology*, 1-18.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta. Jakarta
- As'ad, M. 1998. *Psikologi Industri*. Liberty, Yogyakarta.
- Danendra, A. A. Ngurah Bagus & Mujiati, Ni Wayan. 2016. Pengaruh Motivasi, kompensasi, dan komitmen terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 10, 2016: 6229-6259 ISSN : 2302-8912
- Djati, S. P. & Wahyu A. R. 2011. Penerapan *organizational citizenship behavior* dalam manajemen sumber daya manusia pada perguruan tinggi. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*. 2 (2): 259-272.
- Folger, R. 1993. Justice, motivation, and performance beyond role requirements. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 6, 239-248.
- George, J.M., Jones, G.R. 2005. *Understanding and Managing Organizational Behavior 4th Edition*, Pearson Prentice Hall.
- Ghozali, Imam. (2002). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. UNDIP. Semarang.

- _____. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang:
- Gomes, Faustino. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Andi Off Set.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Grasindo. Jakarta.
- Hasibuan, M.S.P. 2001. *Manajemen sumber daya manusia*. (Edisi revisi) Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. 2003. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- _____. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta (ID) : PT. Bumi Aksara.
- _____. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan kesembilan, Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Isnawati, Cut., Said Musnadi, dan Nurdasila Darsono. 2012. Pengaruh moral, komitmen dan Motivasi terhadap service quality pada pekerja sosial masyarakat (PSM) di Banda Aceh dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) sebagai variable intervening : studi kasus pada pekerja sosial masyarakat (PSM) di Banda Aceh. *Jurnal Ilmu Manajemen*. 1 (1) : 114 130.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- _____. 2011. *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Mahendra, Rully. 2009. *Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Bagian Umum Kantor Sekretariat*

Daerah Kabupaten Semarang. Skripsi. Universitas Negeri Semarang.

Mangkunegara, A.P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.

_____. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*, Cetakan Pertama. Bandung: PT. Refika Aditama.

Mangkuprawira, TBS. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Bogor (ID): Ghalia Indonesia.

Mas'ud, Fuad 2002, *40 Mitos Manajemen Sumber Daya Manusia* : Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

McShane, S., & Glinow. M. (2000). *Organizational Behaviour*. International Ed. New York : Random House Inc

Nazir, Muhammad. 1988. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Jakarta.

Organ, D. W. Lingl, A. 1995. Personality, Satisfaction, and *Organizational Citizenship Behavior*. *Journal of Social Psychology*, 135(3), pp. 339-350.

_____. 1988. *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington Books. Lexington MA

Partina, Anna. 2005. *Menjaga Komitmen Organisasional pada Saat Downsizing*: Jurnal. *Teloh Bisnis* Vol 6. No 2. (12): 151-159.

Podsakoff, P.M. MacKenzie, S.B. Paine, J.B., and Bachrach, D. G. 2000. *Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review Of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research*. *Journal of Management*, 26(3), 513-563.

Poerwopoespito, F.Z. 2004. *Mengatasi Krisis Manusia di Perusahaan*. PT Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta.

- Purwanto, M. Ngalim, *Psikologi Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007.
- Robbins, S.P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jilid I. Edisi Delapan.
- _____. Judge, TA. 2007. *Perilaku Organisasi*, Edisi Duabelas, Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- _____. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta (ID): Salemba Empat.
- Saydam, G. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource) Suatu Pendekatan Mikro*, Djanbatan, Jakarta.
- Sekaran, Uma. 2011. *Research Method for Business*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Siagian, Sondang P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kesembilan. Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- _____. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT Bumi Aksara
- Siswanto, Bedjo. 1989, *Manajemen Tenaga Kerja*, Bandung : Sinar Baru.
- Soentoro, D. P. 2013. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kepuasan Kerja Di PT Sucofindo Surabaya*.
- Steers, R.M and Porter, R. W (1983). *Motivation and Work Behavior*. New York: Mc Graw Hill.
- _____. 2005. *Efektivitas Organisasi* : Terjemahan oleh Magdalena Jamin cetakan kedua. Jakarta :Erlangga.
- Strauss, G. dan Leonard, R. Sayles “*Personnel: The Human Problems of Management*”(1980: 5-6)

- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta. Bandung.
- Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Andi. Yogyakarta.
- _____. 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori & Aplikasi dengan SPSS*. ANDI. Yogyakarta.
- Supranto, J. 2002. *Metode Riset Aplikanya dalam Pemasaran*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sutanto, E. M. 1999. *The Relationship Between Employee Commitment and Job Performance*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. 1 (1).
- Tanner, BM. 2007. *An Analysis of the Relationships Among Job Satisfaction, Organizational Trust, and Organizational Commitment in an Accute Care Hospital*. San Fransisco California.
- Triguno, 2004. *Budaya Kerja. Menciptakan Lingkungan Yang Kondusif Untuk meningkatkan Produktivitas Kerja*, Edisi 6, PT. Golden Trayon Press, Jakarta.
- Umar, Husein. (2003). *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Utomo, B. 2002. *Menentukan Faktor faktor Kepuasan Kerja dan Tingkat Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT P*. Jurnal Manajemen & Kewirausahaan, Vol. 7 (2), 171-188.
- Vannecia, M. S. Drs. Eddy M. S. & Roy S. 2013 *pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan P.T surya timur sakti jatim*. AGORA Vol. 1, No. 1, (2013)

- Wahyuningsih, Titik 2009 “*Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta*”.
- Wibowo. 2011. *Budaya Organisasi : sebuah kebutuhan untuk meningkatkan kinerja jangka panjang* , Jakarta: Rajawali Pers.
- _____. 2014. *Manajemen Kinerja*, Edisi keempat, Rajawali Pers, Jakarta.
- Zurasaka, A. 2008. Teori Perilaku Organisasi.
<http://zurasaka.wordpress.com/2008/11/25/perilaku-organisasi>.