

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan yang muncul di Dinas Sosial Kota Tegal yaitu mengenai komunikasi antarpribadi yang tidak efektif dan kinerja pegawai yang belum optimal, sedangkan komunikasi antarpribadi yang efektif merupakan salah satu dasar keberhasilan organisasi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengaruh komunikasi antarpribadi terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kota Tegal dan seberapa besar pengaruhnya. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori pengendalian organisasi. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah 40 pegawai Dinas Sosial Kota Tegal yang semuanya dijadikan sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner, kemudian data diolah dengan bantuan program SPSS (Statistical Product and Service Solution) versi 25.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh komunikasi antarpribadi terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kota Tegal, hasil tersebut berdasarkan uji asumsi diketahui bahwa nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($9,113 > 2,024$). Besarnya pengaruh komunikasi antarpribadi terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kota Tegal sebesar 68,6%, sedangkan faktor lain di luar penelitian ini mempengaruhi sisanya sebesar 31,4%.

Kata kunci: Komunikasi Antarpribadi, Kinerja Pegawai, Pengaruh, Dinas Sosial, Organisasi

ABSTRACT

This research is motivated by problems that arise in the Social Office of Tegal City, namely regarding ineffective interpersonal communication and employee performance that is not yet optimal, while effective interpersonal communication is one of the foundations of organizational success. Consequently, the research aims to describe the influence of interpersonal communication on the performance of the Tegal City Social Service employees and how much effect it has. The theory used in this research is the theory of organizational control. This research uses a descriptive quantitative approach method. The population in this study was 40 employees of the Tegal City Social Service, all of which were used as research samples. Data was collected using a questionnaire, and then processed with the help of the SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 25.0 programs. The results showed that there is an influence of interpersonal communication on the performance of the Tegal City Social Service employees, these results are based on tests of assumptions, discovered that the value of $t_{count} > t_{table}$ ($9,113 > 2,024$). The magnitude of the influence of interpersonal communication on the performance of Tegal City Social Service employees is 68.6%, while other factors outside this research influence the remaining 31.4%.

Keywords: Interpersonal Communication, Employee Performance, influence, social services, organization