

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

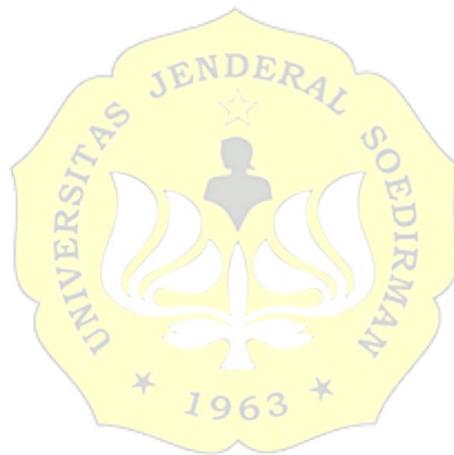
A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul Pelaksanaan Fungsi Kehumasan dalam Mendukung Kebijakan Pemerintah Daerah di Sekretariat Daerah Kabupaten Tasikmalaya, peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Ketiadaan Bagian Humas di Setda Kabupaten Tasikmalaya menjadikan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan menjalankan berbagai fungsi kehumasan mulai dari membantu menjabarkan dan mencapai tujuan program pemerintahan dengan cara mematuhi aturan yang berlaku terkait peleburan humas pemerintah ke Prokompim dan juga melibatkan pihak eksternal dan internal dalam proses mencapai tujuan program pemerintahan, meningkatkan sikap responsif pemerintah dengan cara menjadi jembatan komunikasi antara pihak eksternal dan internal, serta memberi publik informasi yang cukup untuk dapat melakukan pengaturan diri sendiri dengan cara memiliki kebijakan-kebijakan terkait membuat berita dan bekerjasama dengan beberapa media baik itu media *online* maupun *offline*.
2. Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan di Setda Kabupaten Tasikmalaya menjalankan peran humas pemerintahan sebagai Penasehat ahli, dimana Prokompim dapat mengatasi segala permasalahan dalam urusan menjalin komunikasi di kegiatan kehumasan, Fasilitator komunikasi, dimana Prokompim menyediakan mediator sebagai perantara komunikasi dari pihak eksternal ke internal dan sebaliknya, Fasilitator proses pemecahan masalah, dimana Prokompim membantu permasalahan dari pihak eksternal untuk disampaikan ke

pimpinan dan diteruskan untuk diselesaikan oleh pihak yang berwenang, dan Teknisi komunikasi, dimana Prokompim menerapkan apa yang disebut sebagai *cyber public relation* dengan menyediakan layanan kehumasan melalui media sosial atau media *online*.

3. Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan di Setda Kabupaten Tasikmalaya menggunakan model kehumasan *two-way symmetric*. Tujuannya adalah agar tercipta pemahaman antara lembaga dan publik internal dan eksternal, melaksanakan komunikasi dua arah, dan juga menciptakan perubahan-perubahan yang sesuai dengan kebutuhan semua pihak.



B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, maka saran-saran yang akan disampaikan peneliti kepada aparatur Sekretariat Daerah Kabupaten Tasikmalaya dalam pelaksanaan fungsi kehumasan dalam mendukung kebijakan pemerintah daerah sebagai berikut:

1. Ketiadaan Humas Pemerintahan dalam Setda Kabupaten Tasikmalaya hendaknya membuat Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan lebih mengoptimalkan tugas, peran, dan fungsi kehumasan dengan tujuan menggantikan peran yang dibutuhkan.
2. Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan kedepannya untuk lebih mengedepankan apa yang menjadi keinginan dari masyarakat untuk mendukung kebijakan pemerintah daerah sesuai dengan fungsi yang perlu untuk dijalankan.
3. Memaksimalkan lapor.go.id terkait layanan penyampaian aspirasi maupun kritik dan saran dari masyarakat untuk disampaikan kepada pimpinan supaya memudahkan masyarakat untuk mengutarakan keinginannya kepada pemerintah, sehingga kelak akan memudahkan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan untuk melakukan sosialisasi perihal berbagai macam kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah kepada masyarakatnya.