

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, V. A. I., Fatonah, S., & Susilo, M. E. (2020). *Analysis of The Implementation of Public Relations Function at The Department of Industrial and Trading of Yogyakarta in Improving The Market Quality*. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 17(1), 73-84.
- Astuty, S., Setyastuti, Y., Maulina, N., & Hanief, L. (2017). Analisis Fungsi dan Peran Humas Dalam Upaya Implementasi Good Governance (Studi pada Bagian Humas Sekretariat Daerah Kota Banjarmasin). *MetaCommunication; Journal Of Communication Studies*.
- Broom, G. M., Casey, S., & Ritchey, J. (2000). *Toward a concept and theory of organization- public relationship*.
- Broom, G. M., Dozier D. M. (1995). *Using Research in Public Relations*. New Jersey: Prentice Hall, Englewood Cliffs.
- Fahri, M. E., & Unde, A. A. (2018). Analisis Peran dan Fungsi Humas Pemerintah Di Era Keterbukaan Informasi Pada Sekretariat DPRD Provinsi Sulawesi Tengah. In *Jurnal Komunikasi KAREBA* (Vol. 7, Issue 2).
- Herdiansyah, H. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu Sosial*. Salemba Humanika.
- Kriyantono, R. (2014). *Teori Public Relations Perspektif Barat dan Lokal: Aplikasi Penelitiandan Praktik*. Salemba Humanika.
- Kriyantono, R. (2021). *Best Practice Humas (Public Relations) Bisnis dan Pemerintahan*. Jakarta: Kencana.
- Lattimore, dkk. (2010). *Public Relations: Profesi dan Praktik*. Jakarta: Salemba Humanika
- MacNamara, J. (2000). *Public Relations Handbook for Managers and Executives*. Prentice Hall, Ltd, Sidney.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Sage Publications.
- Moleong, Lexy. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative Research & Evaluation Methods* (3 rd Edition). Sage Publications, Inc.

- Pramana, I. G. A. S. S., & Sutiani, N. W. (2020). Efektifitas Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Humas dan Protokol Dalam Menjaga Citra Kepala Daerah Pada Humas Dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Jembrana. *Jurnal Cakrawati*, 3.
- Prastowo, F. A. A. (2020). Pelaksanaan fungsi pokok humas pemerintah pada lembaga pemerintah. *Profesi Humas*, 5(1), 45363.
- Ridwan, M. D. (2006). Fungsi Humas Pemerintah Daerah Ketapang Dalam Menginformasikan Kebijakan Peraturan Daerah Tentang Pajak Air Tanah Di KabupatenKetapang. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*.
- Ruslan, R. (2014). *Manajemen Humas dan Media Komunikasi*. Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta.

