

**MANAJEMEN PELAYANAN INOVASI *e-OPEN* (ELEKTRONIK ONLINE  
PEYANAN KEPENDUDUKAN )**

**(Penelitian Tentang Aplikasi *e-Open* di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil  
Kota Bekasi)**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2022**