

DAFTAR PUSTAKA

Buku, Jurnal, dan Skripsi

- Atthahara, H. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E_Governmen T : Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika Di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 3. <https://doi.org/https://doi.org/10.35706/jpi.v3i1.1412>
- Batlajery, samuel. (2016). Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Pada Aparatur Pemerintahan Kampung Tambat Kabupaten Merauke. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*, VII, NO.2.
- Chaharani, N. A., Adi, T. P., & Hasmi, D. L. (2020). Penerapan aplikasi pendaftaran antrian paspor online (apapo) dalam perspektif e-government. *Jurnal Respon Publik*, 14, 27–35.
- Choiriyah, I. U. (2020). Penerapan e-government melalui m-bonk di Kabupaten Sidoarjo. *Publisia (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 5(2), 126.
- Criado, J. I., & Gil-Garcia, J. R. (2019). Creating Publik value through smart technologies and strategies: From digital services to artificial intelligence and beyond. *International Journal of Publik Sector Management*.
- Dunleavy, P., & Margetts, H. (2015). Design Principles for Essentially Digital Governance. *Annual Meeting of the American Political Science Association*, October, 3–6.
- Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2006). New Publik Management is dead - Long live digital-era governance. *Journal of Publik Administration Research and Theory*, 16(3), 467–494. <https://doi.org/10.1093/jopart/mui057>
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*. UGM PRESS.
- Faroman Syarief, Andrie Kurniawan, Zandra Dwanita Widodo, H. N., Rimayanti, Edison Siregar, Astrid Aprica Isabella, Fitriani, D. J. I. K., Zufri Hasrudy Siregar, Yuhanin Zamrodah, M. J., & I Wayan Gede Suarjana, S. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (M. . Kurniawan Prambudi Utomo, S.E. (ed.); Cetakan pe). WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG
- George R. Terry dan Leslie W. Rue.(2008). *Dasar-Dasar Manajemen*, Bumi Aksara: Jakarta
- Handoko, T. H. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. BPFE.
- H. Hadari Nawawi. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang*

Kompetitif (cetakan ke). Gadjah Mada University Press.

- Hasibuan, M. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (revisian). PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan melayu S.P. (2007). *Manajemen dasar, pengertian, dan masalah*. (Cet. VI). Bumi Aksara.
- Hapsari, S. W., Oktavian Tias, E., Zakiyah, B., & Kurniasih, Y. (2021). Pelayanan Publik Berbasis E-Governance Melalui Penerapan Aplikasi ‘Ogan Lopian Bidang Pelayanan Kesehatan Di Kabupaten Purwakarta Jawa Barat. *JMAN jurnal mahasiswa Administrasi negara*, 5(1), 18-29.
- Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.
- Ilham, S. (2021). *E-Governance*. Cetakan pertama. Deepublish: Yogyakarta..
- Ilmu Usrotin Choiriyah. (2020). Penerapan E Government Melalui m BONK di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 5. <https://doi.org/Prefix 10.26905>
- Ishak Wanto Talibo1. (2013). Fungsi manajemen dalam perencanaan pembelajaran. *Jurnal Ilmiah Iqra*, vol.07, no.
- Jaleha Juliasti Selano1,M. Mas’ud Said2, R. W. S. (2022). Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Rangka Pelayanan Palang Merah Indonesia (pmi) Kepada Masyarakat di Kota Malang. *Jurnal Respon Publik*, Vol.16 no., 7–14.
- Kaunang,R., warouw, D. M., & Golung, A. M. (2021). Implementasi manajemen dalam meningkatkan efektifitas kerja pegawai di dinas perpustakaan kabupaten bolaang mongondow selatan. *Acta diurna komunikasi*, vol.3, no.
- Lembaga Administrasi Negara. (2009). *Standar Pelayanan Publik*. Pusat Kajian Manajemen Pelayanan LAN.
- Lindawaty, D. S., Darmaningtyas, D. S., Ardiyanti, H., & Katharina, R. (2018). *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Lisa Ratnasari, Arkan Valiant Azhnuri, Elma Aliya, Nabila Muzhiffarah, T. A. W. (2021). Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi “Monggo Lapor” Di Sekretariat Daerah Kota Magelang. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara*, 5, No 1.
- Manullang, M. (2012). *Dasar – Dasar Manajemen* . Balai Aksara Yudistira: Jakarta

- Manullang, M. (1997). *Dasar- Dasar Manajemen*. Balai Aksara Yudistira.
- Maysara dan Hasyim Asy'ari. (2021). Inovasi Pelayanan Publik melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (Siapi) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik*, 3, No. 3. <https://doi.org/https://doi.org/10.24036/jmiap.v3i3>
- Miles, M. B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, (3rd ed.). USE: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohinda Rohidi, UI-Press
- Moleong, Lexy J. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulgan, G., & Albury, D. (2003). *Innovation in the publik sector*, London, UK: Cabinet Office Strategy Unit.
- Novy Riesa Sellfia, Usep Dayat, L. A. (2021). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government dalam aplikasi sampurasun Purwakarta. *Jurnal Feb.Unmul.Ac.Id*, 18, No.4, 590–598.
- Nurhadryani, Y. (2009). Memahami konsep e-Governance serta hubungannya dengan e-Government dan e-Demokrasi. In *Seminar Nasional Informatika* (pp. 111-117).
- Ramadhan, R., Arifianti, R., & Riswanda, R. (2019). Implementasi E-Government di Kota Tangerang Menjadi Smart City (Studi Kasus Aplikasi Tangerang
- Ramadhani, R., Purnomo, E. P., & Kasiwi, A. N. (2020). E-Government Assessment pada Kualitas Aplikasi Jogja Smart Service (JSS) di Kota Yogyakarta. *Jurnal Pemerintah & Politik*, 5, No. 2.
- Ratnasari, L., Azhuri, A. V., Aliya, E., Muzhiffarah, N., & Wisma Ningtyas, T. A. (2021). Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi “Monggo Laporan” Di Sekretariat Daerah Kota Magelang. *JMAN jurnal mahasiswa Administrasi negara*, 5(1), 52-62.
- Revida, E., Hidayatulloh, N., Kurniawan, I., Hermawansyah, A., Purba, B., Tawkkal, M. I., ... Asmarianti. (2020). *Teori Administrasi Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Restu Ramadhan, Ria Arifianti, R. R. (2019). Implementasi E-Government Di Kota Tangerang Menjadi Smart City (Studi Kasus Aplikasi Tangerang Live). *Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi, Sosial, Humaniora Dan Kebijakan Publik*, 2, No 4. <https://doi.org/https://doi.org/10.24198/responsive.v2i3.26083>
- Rogers, E. (2003). *Diffusion of innovations*(5th ed.). New York, NY: Free Press.

- Samsung,S.AG. (2017).*Metode Penelitian: Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif,Kuantitatif,Mixed Methods,serta Research & Development* . cetakan I. Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (Pusaka): Jambi
- SALOMO, P., RARES, J., & LONDA, V. (2021). MANAJEMEN PENGELOLAAN SAMPAH BANTARGEBAHANG DI KOTA BEKASI. *Journal of Publik Administration Research and Theory*, Vol. VII N.
- Soewarno. (2000). "*Hidrologi Operasional Jilid Kesatu*" (pertama). PT. Aditya Bakti.
- Sondang P.Siagian. (2003a). *Manajemen Stratejik* (Cet.V). Bumi Aksara.
- Sondang P.Siagian. (2003b). *Teori dan Praktek Kepemimpinan* (5th ed.). Rineka Cipta.
- Sinambela, Lijan Poltak dkk.(2016). *Reformasi Pelayanan Publik, Teori Kebijakan ,dan Implementasi*, cetakan kedelapan, PT. Bumi Aksara: Jakarta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. CV Alfabeta.
- Sutopo. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. UNS.
- Tasyah, A., Lestari, P. A., Syofira, Anada, Rahmayani, Ade, C., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 18,No. 2.
- Wulandari, H. (2020). Efektivitas Inovasi Program Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Studi Kasus Aplikasi "Dr. Kepo" Dokter Kependudukan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik)
- Yusriadi, Y., & Misnawati, M. (2017). Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Terpadu Satu Pintu). *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 7(2). <https://doi.org/10.26858/jiap.v7i2.4954>

Dari Peraturan PerUndang-Undangan dan Dokumen lainnya

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Walikota Bekasi Nomor 90 Tahun 2020 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan di Kota Bekasi.

Keputusan Walikota Bekasi Nomor 470 Tahun 2020 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan e-Open (Elektronik Online Pelayanan Kependudukan di Kota Bekasi)

Instruksi Walikota Bekasi Nomor 443 Tahun 2020 Tentang Mekanisme Pelayanan Kependudukan di Kota Bekasi Melalui e-Open.

Administrator. (2019). *Samsat online nasional*. Indonesia.Go.Id. Website: (<https://indonesia.go.id/layanan/kependudukan/sosial/samsat-online-nasional>).

Diakses pada tanggal 22 April 2022

APBD Kota Bekasi. (2020). *Planning APBD pada Optimalisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis SIAK*. Siencang.com. Website (https://siencang.bekasikota.go.id/2020/apbd/anggaran/jenis?perubahan=9&token=d740c61e89ac95112422fe91ec80c12d1ff0e4d7&order=pagu&sub_unit=28&kegiatan=13981&sort=desc) . Diakses pada tanggal 27 Oktober 2022.

Budisantoso budiman. (2021). *Kemenkumham kedepankan layanan publik berbasis digital di masa pandem*. Antaranews.Com. Website: (<https://www.antaranews.com/berita/2267546/kemenkumham-kedepankan-layanan-publik-berbasis-digital-di-masa-pandemi>). Diakses pada tanggal 24 April 2022

Darmawan, H. (2022). *Kemenkominfo mencatat jumlah pengguna internet di Indonesia mencapai 202,35 juta orang*. Tribunnewa.Com. Website: (<https://www.tribunnews.com/techno/2022/01/20/kemenkominfo-mencatat-jumlah-pengguna-internet-di-indonesia-mencapai-20235-juta-orang#:~:text=TRIBUNNEWS.COM%2C JAKARTA - Juru,8 persen dari masyarakat Indonesia>) diakses pada tanggal 25 April 2022.

Disdukcapil Kota Bekasi. (2020). *Mulai 1 juli 2020, Pencetakan Adminduk kecuali e-KTP dan KIA dapat dilakukan mandiri*. BekasiKota.go.id. Website: (<https://www.bekasikota.go.id/detail/mulai-1-juli-2020-pencetakan-adminduk-kecuali-e-ktp-dan-kia-dapat-dilakukan-mandiri>). Diakses pada tanggal 24 Oktober 2022.

Disdukcapil Kota Bekasi. (2020). *Surat Edaran Mekanisme Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Bekasi Melalui Aplikasi e-Open*. BekasiKota.go.id.

Website: (<https://www.bekasikota.go.id/detail/surat-edaran-mekanisme-pelayanan-administrasi-kependudukan-di-kota-bekasi-melalui-aplikasi-e-open>). Diakses pada tanggal 24 Oktober 2022

Disdukcapil Kota Bekasi. (2021). *E-Open Disdukcapil Wakili Kota Bekasi di Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik 2021*. BekasiKota.go.id. Website: (<https://www.bekasikota.go.id/detail/e-open-disdukcapil-wakili-kota-bekasi-di-kompetisi-inovasi-pelayanan-publik-2021>). Diakses pada tanggal 24 Oktober 2022.

Disdukcapil Kota Bekasi. (2022). *Ingin Mengurus Kependudukan? Pakai aplikasi e-Open saja, mudah dan gratis*. BekasiKota.go.id. Website: (<https://www.bekasikota.go.id/detail/ingin-mengurus-kependudukan-pakai-aplikasi-e-open-saja-mudah-dan-gratis>). Diakses pada tanggal 24 Oktober 2022

Disdukcapil Kota Bekasi. (2022). *Pemerintahan Kota Bekasi Sosialisasi e-Open melalui program masyarakat terkoneksi sapa warga*. BekasiKota.go.id. Website: (<https://www.bekasikota.go.id/detail/pemerintah-kota-bekasi-sosialisasi-e-open-melalui-program-masyarakat-terkoneksi-sapa-warga>). Diakses pada tanggal 24 Oktober 2022.

Jabarprov. (2021). *RK luncurkan 7 aplikasi baru smart birokrasi*. Jabarprov.Co.Id. Website:(<https://www.jabarprov.go.id/index.php/news/44727/2021/11/15/Ridwan-Kamil-Luncurkan-Tujuh-Aplikasi-Baru-SMART-Birokrasi>) diakses pada tanggal 25 April 2022

jpnn. (2021). *Masih Ada Pungli di Bekasi, Pria Ini Dipaksa Setor saat Urus KTP dan KK*. Jpnn.Com. Website: (<https://www.jpnn.com/news/masih-ada-pungli-di-bekasi-pria-ini-dipaksa-setor-saat-urus-ktp-dan-kk>). Diakses pada tanggal 26 April 2022.

Kementerian Komunikasi dan Informatika. (2020). *Hasil Survei PBB, e-Government Indonesia Naik Peringkat*. Kominfo.Go.Id. Website: (<https://www.kominfo.go.id/content/detail/30024/hasil-survei-pbb-e-government-indonesia-naik-peringkat/0/artikel>). Diakses pada tanggal 21 April 2022

Kereta Api Indonesia. (2021). *Aplikasi KAI Access lebih dari Pesan Tiket Kereta Pesan Makan, Info KRL, Hingga Cek Pengiriman Barang, Bisa!* KAI.Ac.Id. Website: (https://www.kai.id/information/full_news/5181-aplikasi-kai-access-lebih-dari-pesan-tiket-kereta-pesan-makan-info-krl-hingga-cek-pengiriman-barang-bisa#:~:text=Aplikasi KAI Access hadir untuk,berbagai layanan KAI group lainnya). Diakses pada tanggal 22 April 2022

Lembaga Administrasi Negara. (2009). *Standar Pelayanan Publik*. Pusat Kajian Manajemen Pelayanan LAN.

Plan Kota Bekasi .(2020). *Optimalisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis SIAK*. Siencang.kotabekasi.go.id. Website

(<https://siencang.bekasikota.go.id/2020/apbd/anggaran/jenis/?perubahan>).

Diakses pada tanggal 24 Oktober 2022.

Putri Andayussa, N. (2020). *Transformasi Digital, Pelayanan Publik di Masa Pandemi*. Ombudsman.Go.Id.

Rr/humas menpanrb. (2019). *Belajar e-Government dari Negeri Singa*. Menpan.Go.Id.

Website: (<https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/belajar-e-government-dari-negeri-singa>) diakses pada tanggal 24 April 2022

Website: (<https://www.ombudsman.go.id/pengumuman/r/artikel--transformasi-digital-pelayanan-publik-di-masa-pandemi>) diakses pada tanggal 21 April 2022

Widhiantara Rafli. (2020). *Kota Bekasi Punya Aplikasi e-Open, Apa Bedanya Dengan SIMPADUK?*. Seward.com. Website: (<https://seword.com/umum/kota-bekasi-punya-aplikasi-e-open-apa-bedanya-PTOb4W3L0N>). Diakses pada tanggal 24 Oktober 2022

