

RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap stres kerja dan perilaku *Cyberloafing* menggunakan pendekatan Teori *Job Demands-Resources* (JD-R). Subjek dari penelitian ini adalah karyawan bagian pelayan konsumen di Komerce yang merupakan sebuah *start up* berbasis teknologi penyedia sumber daya manusia. Responden pada penelitian ini sebanyak 110 karyawan dengan menggunakan metode *purposive sampling* dalam pengambilan sampel. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan analisis SEM-PLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh terhadap perilaku *Cyberloafing*, beban kerja berpengaruh terhadap stres kerja, persepsi dukungan organisasi berpengaruh terhadap stres kerja, persepsi dukungan organisasi tidak berpengaruh terhadap perilaku *Cyberloafing*, dan stres kerja berpengaruh terhadap perilaku *Cyberloafing*.

Implikasi dalam penelitian ini yaitu berhasil membuktikan pada konteks perusahaan *start up* berbasis teknologi bahwa faktor organisasi yang meliputi beban kerja dan persepsi dukungan organisasi tidak berdampak pada perilaku *Cyberloafing*.

Kata Kunci : Beban Kerja, Persepsi Dukungan Organisasi, Stres Kerja, Perilaku *Cyberloafing*.

SUMMARY

This research was conducted to analyze the effect of workload and perceived organizational support on job stress and Cyberloafing behavior using the Job Demands-Resources (JD-R) Theory approach. The subjects of this study were employees of the costumer services division at Komerce, which is a technology-based start-up provider of human resources. Respondents in this study were 110 employees using the purposive sampling method for sampling. This research is quantitative and uses SEM-PLS analysis.

The result of this study indicate that workload has no effect on Cyberloafing behavior, workload has a positive effect on job stress, perceived organizational support has a negative effect on job stress, perceived organizational support has no effect on Cyberloafing behavior, and job stress has a positive effect on Cyberloafing behavior.

The implication of this research is that it succeeded in proving in the context of technology-based start-up companies that organizational factors, which include workload and perceived organizational support do not have an impact on Cyberloafing behavior.

Keywords: workload, perceived organizational support, job stress, and Cyberloafing behavior.

