

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Adawiyah, R., dan Siswanto. (2015). Stres Kerja, Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi. *El-Dinar*, 3, 27-41.
- Alimudin, A., Falani, A. Z., Mudjanarko, S. W., Limantara, A. D. (2019). Analisis Pengaruh Penerapan Perspektif Balanced Scorecard Terhadap Peningkatan Kinerja UMKM. *EkoNiKa Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 4(1), 1-17.
- Amrianah, H. (2019). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Bank Sulselbar Cabang Barru. *Meraja journal*, 2(1).
- Arikunto, S. (2002). *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Asih, G., Widhiastuti, H., dan Dewi, R. (2018). *Stres Kerja*. Semarang: Semarang University Press.
- Atifah, R. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sang Hyang Seri (Persero) Cabang Sidrap. *Skripsi*. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Univeritas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Ayudiati, S. (2010). Analisis Pengaruh *Locus Of Control* terhadap Kinerja Dengan Etika Kerja Islam sebagai Variabel *Moderating* (Studi pada Karyawan Tetap Bank Jateng Semarang). *Skripsi*. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bank Negara Indonesia. 2020. Sejarah. <https://www.bni.co.id/id-id/perusahaan/tentangbni/sejarah> diakses pada tanggal 17/12/21
- Bradberry, T., dan Greaves, J. (2009). *Emotional Intelligence 2.0*. Washington: Talent Smart.
- Byars, L., dan Leslie, W. (2004). *Human Resource Management. 8<sup>th</sup> edition*. New York: McGraw-Hill.
- Dewi, C. I. A. S., & Wibawa, I. M. A. (2016). Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank BPD Bali Cabang UBUD (Doctoral dissertation, Udayana University).

- Dewi, C. dan Wibawa, I. (2016). Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank BPD Bali Cabang Ubud. *E-Jurnal Manajemen*, 5, 7583 – 7606.
- Diputra, A., dan Surya, I. (2019). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan PT. Destination Asia Bali, *E-Jurnal Manajemen*, 8, 7986 – 8015.
- Erdawati, E. (2015). Pengaruh *Locus Of Control* dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Pasaman Barat. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 3(1), 36-45.
- Erdawati. (2015). Pengaruh *Locus of Control* dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Pasaman Barat. *e-Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 3, 39-45.
- Falikhatus. (2003). .Pengaruh Budaya Organisasi, *Locus of Control* dan Penerapan Sistem Informasi terhadap Kinerja Aparat Unit-unit Pelayanan Publik. *Empirika*, 16, 21-29.
- Fatimah, F. (2017). *Panduan Praktis Evaluasi Kinerja Karyawan*. Jogjakarta: Penerbit Anak Hebat Indonesia.
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 4, 103-114.
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 4, 103-114.
- Goleman, D. (2005). *Working with Emotional Intelligence*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hotiana, N., & Febriansyah, F. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 3(1), 27-36.
- Jui-Chen, C., & Silverthorne, C. (2008). The impact of locus of control on job stress, job performance and job satisfaction in taiwan. *Leadership & Organization Development Journal*, 29(7), 572-582. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/01437730810906326>
- Kreitner, R., dan A. Kinicki. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Liana, L. (2009). Penggunaan MRA dengan SPSS untuk menguji pengaruh variabel moderating terhadap hubungan antara variabel independen dan variabel dependen. *Dinamik*, 14(2).
- Luthans, F. 2005. *Organizational Behavior*. 10th edition. New York: Mc. Graw Hill Inc.
- Massie, R. Areros, W. dan Rumawas, W. (2018). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pengelola IT Center Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6, 41-50.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- National Safety Council. (1994). *Management Stress*. Boston: Jones and Bartlett Publisher, inc.
- Noor, N., Rahardjo, K., dan Ruhana, I. (2016). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Jasaraharja (Persero) Cabang Jawa Timur di Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 31, 9-15.
- Prasetyo, P. (2002). Pengaruh Locus of Control terhadap Hubungan antara Ketidakpastian Lingkungan dengan Karakteristik Informasi Sistem Akutansi Manajemen. *Jurnal Riset Akutansi Indonesia*, 5, 119-136.
- Raharjo, A. A. (2014). Analisis Pengaruh Fitur Stres Kerja pada Kepuasan Kerja dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Pemoderasi (Studi pada Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Cabang Surakarta). *Riset Manajemen dan Akutansi STIE Atma Bhakti*, 5(9), 221143.
- Rahardjo, K. dan Dewi, I. (2016). Pengaruh Stres Kerja pada Kinerja Karyawan dengan *Locus Of Control* Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 10, 117-128.
- Riyadi, R. dan Sarsono. (2019). Pengaruh Dukungan Sosial Rekan Kerja dan *Locus Of Control Internal* terhadap Stres Kerja Perawat. *Journal Health of Studies*, 3, 69 -77.
- Sanjaya, F. (2012). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kecerdasan Emosi sebagai *Moderating Variable*. *Management Analysis Journal*, 1, 11-18.

- Savira, H., Noermijati., Djumahir. (2014). Pengaruh Stres Kerja dan *Locus of Control* terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Bagian Layanan PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. Cabang Malang. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 12, 54-60.
- Setyaningrum, R., Utami, H., dan Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 36, 211-221.
- Singh, P., Bhandarker, A., dan Rai, S. (2012). *Millennials and the Workplace Challenges for Architecting the Organizations of Tomorrow*. New York: SAGE Publications.
- Siswoyo, A. dan Sulistyani, L. (2020). Dampak Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi. *Bhirawa: Jurnal of Marketing and Commerce*, 5, 25-36.
- Soedjono. (2005). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 7, 1-10.
- Spector, P. E., Cooper, C. L., Sanchez, J. I., O'Driscoll, M., dan Sparks, K. (2002). Locus of Control and Well Being At Work: How Generalizable Are Western Findings?. *Academy of Management Journal*, 45, 453-466.
- Sugiyono. (2016). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset
- Sunyoto, D., Burhanudin. (2015). *Teori Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Center of Academic Publishing Service.
- Sormin, T. R., Anisah, H. U., & Dewi, M. S. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Di Pt Panin Bank Banjarmasin. *JWM (Jurnal Wawasan Manajemen)*, 5(1), 63-72.
- Tahir, M. (2018). Pengaruh Tekanan Kerja (Stres) dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Sinar Pandawa Medan. *JRMB (Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis)*, 3(1).
- Tambun, Sihar. 2013. Teknik Pengolahan Data dan Interpretasi Hasil Penelitian Dengan Menggunakan Program SPSS Untuk Variabel *Moderating*. *Workshop Metode Penelitian Kuantitatif*.

