

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan pada Bank BNI Cabang Purbalingga. Penelitian ini mengambil judul: “Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Locus Of Control dan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Bank BNI Cabang Purbalingga)”.

Populasi dalam penelitian ini adalah Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan tetap di Bank Negara Indonesia kantor cabang pusat Purbalingga sebanyak 57 orang. Penelitian ini menggunakan metode sensus atau tidak menggunakan sampel. Penelitian dilakukan kepada seluruh karyawan tetap Bank Negara Indonesia kantor cabang pusat Purbalingga sebanyak 57 orang. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan analisis regresi sederhana (dibantu alat analisis *software SPSS for Windows*) menunjukkan bahwa : (1) Stres kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan BNI KCP Purbalingga, sehingga hipotesis pertama ditolak. (2) *Locus of control* memoderasi pengaruh antara stres kerja terhadap kinerja karyawan BNI KCP Purbalingga sehingga hipotesis kedua diterima. (3) Kecerdasan emosional tidak memoderasi pengaruh antara stres kerja terhadap kinerja karyawan BNI KCP Purbalingga, sehingga hipotesis ketiga ditolak.

Implikasi dari kesimpulan di atas yaitu Perlunya pembuatan kebijakan manajemen stres kerja yang meliputi pengaturan beban kerja secara optimal sehingga stres kerja dapat tetap berdampak positif bagi kinerja karyawan serta menciptakan suasana kerja yang saling mendukung dengan senantiasa memberikan dukungan sosial dan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman bagi setiap pegawai. Proses rekrutmen dan seleksi karyawan di masa yang akan datang dengan perlu memperhatikan tingkat stres kerja dengan internal *locus of control* yang dimiliki oleh calon karyawan agar kinerja yang dihasilkan tinggi.

Kata Kunci : Stress Kerja, Kinerja Karyawan, *Locus of Control*, Kecerdasan Emosional.

SUMMARY

This research is a quantitative research conducted at Bank BNI Purbalingga Branch. This research takes the title: "The Effect of Work Stress on Employee Performance with Locus Of Control and Emotional Intelligence as Moderating Variables (Study at Bank BNI Purbalingga Branch)".

The population in this study is the population used in this study are permanent employees at Bank Negara Indonesia Purbalingga head office as many as 57 people. This study uses the census method or does not use a sample. The study was conducted on all permanent employees of Bank Negara Indonesia Purbalingga head office as many as 57 people. Based on the results of research and data analysis using simple regression analysis (assisted by the SPSS for Windows software analysis tool) shows that: (1) Job stress has a positive and significant impact on the performance of BNI KCP Purbalingga employees, so the first hypothesis is rejected. (2) Locus of control moderates the effect of work stress on the performance of BNI KCP Purbalingga employees so that the second hypothesis is accepted. (3) Emotional intelligence does not moderate the effect of work stress on the performance of BNI KCP Purbalingga employees, so the third hypothesis is rejected.

The implication of the conclusions above is the need for making work stress management policies that include optimal workload arrangements so that work stress can still have a positive impact on employee performance and create a mutually supportive work atmosphere by always providing social support and creating a comfortable work environment for every employee. . The recruitment and selection process for employees in the future needs to pay attention to the level of work stress with the internal locus of control owned by prospective employees so that the resulting performance is high.

Keywords: Work Stress, Employee Performance, Locus of Control, Emotional Intelligence