

## RINGKASAN

Disiplin kerja merupakan bagian paling penting dalam manajemen sumber daya manusia dan faktor penting kualitas pelayanan di Rumah Sakit. Maka dari itu pada penelitian ini, Penulis menganalisis lebih lanjut mengenai faktor – faktor yang memengaruhi disiplin kerja perawat, terutama di Ruang Rawat Inap yang secara langsung melayani pasien. Faktor yang diteliti adalah teladan pimpinan, balas jasa supervisi (pengawasan), lingkungan kerja fisik dan non fisik.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian berupa analisis deskriptif korelatif, yaitu untuk mengetahui hubungan antara variabel bebas terhadap variabel terikat. Pendekatan penelitian adalah *cross sectional*, yang mana peneliti mengumpulkan data semua variabel penelitian dalam waktu yang sama. Sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 50 orang, yang dipilih dengan teknik *probability sampling* menggunakan kriteria tertentu. Proses penelitian ini dilakukan di RSUD Harapan Ibu Purbalingga. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan kuesioner via *google form* dan teknik analisis data menggunakan uji Regresi Linear Berganda untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap disiplin kerja dengan bantuan aplikasi SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata responden berpendapat bahwa pimpinan sudah menjadi teladan yang baik serta memberikan pengawasan yang baik pula, akan tetapi dalam pemberian balas jasa atau penghargaan masih dirasa kurang. Lingkungan kerja fisik dan non fisik rata-rata sudah memberikan kenyamanan dalam bekerja. Uji hipotesis juga menunjukkan bahwa teladan pimpinan merupakan faktor yang memiliki pengaruh signifikan terhadap disiplin kerja perawat, sedangkan faktor balas jasa, supervisi, lingkungan kerja fisik dan non fisik tidak berpengaruh signifikan.

Kata Kunci : Disiplin kerja, teladan pimpinan, balas jasa, supervisi, lingkungan kerja fisik dan non fisik.

## SUMMARY

*Work discipline is an essential part of human resource management and an important factor in hospital service quality. Therefore, this study further examines the factors that influence the discipline of nurses' work, especially in the Inpatient Room which serves patients directly. The factors studied were exemplary leadership, remuneration, supervision, the physical and non-physical work environment.*

*To determine the relationship between the independent variable and the dependent variable, this research used quantitative research with a research design in the form of descriptive analysis. The research approach used in this current research is cross-sectional, in which data were gathered by the researcher on all study variables simultaneously. The 50 participants in the study's samples were chosen using probability sampling in accordance to specific criteria. This research was conducted at RSUD Harapan Ibu Purbalingga. The sampling technique was carried out using a questionnaire via Google form and the data analysis technique used Multiple Linear Regression to test the effect of the independent variable. The data analysis process was carried out with the help of the SPSS version 26 application.*

*The results showed that the average respondent thought the leader had been a good role model and provided good supervision. Meanwhile, the provision of remuneration or appreciation was still lacking. The typical physical and non-physical work environment has made the working place more comfortable. The hypothesis test also reveals that the leader's role model has a considerable influence on nurses' work discipline, while the remuneration, supervision, the physical and non-physical work environment factors have no significant effect*

**Keywords:** *Work discipline, exemplary leader, remuneration, supervision, physical and non-physical work environment.*