

ABSTRAK
RANCANG BANGUN APLIKASI UNTUK MENGANALISA SENTIMEN
MASYARAKAT TERHADAP PINJAMAN ONLINE DI MEDIA SOSIAL
TWITTER MENGGUNAKAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING
DAN NAIVE BAYES CLASSIFIER

Arya Gamas Mahardika

Maraknya pertumbuhan perusahaan keuangan berbasis teknologi (*Fintech*) di Indonesia diiringi dengan datangnya pandemi *Covid-19* menyebabkan meningkatnya kebutuhan ekonomi masyarakat Indonesia. Salah satu sektor *fintech* yang sangat melesat yaitu pinjaman online. Banyak oknum - oknum perusahaan yang tidak bertanggung jawab yang mengambil keuntungan dari kejadian tersebut, banyak perusahaan ilegal memanfaatkan cara - cara licik seperti memberikan bunga pembayaran yang amat tinggi. Kemunculan perusahaan ilegal ini membuat masyarakat resah, dan menuangkan keresahan nya di platform media sosial, salah satunya yaitu *twitter*.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa sentimen masyarakat terhadap pinjaman online yang beredar dan juga membuat sebuah model prediksi menggunakan metode multinomial naive bayes. Hasil penelitian menemukan adanya sentimen netral cenderung negatif terhadap pinjaman online. Kemudian juga menggunakan model multinomial naive bayes didapatkan akurasi senilai 65%.

Kata Kunci: *analisa sentimen twitter, pinjaman online, natural language processing, naive bayes classifier.*

ABSTRACT
**DESIGN AND IMPLEMENTATION OF NAIVE BAYES CLASSIFIER
USING NATURAL LANGUAGE PROCESSING TO ANALYZE THE
SENTIMENT OF INDONESIAN CITIZEN ON TWITTER RELATED TO
PEER TO PEER LENDING PRACTICES**

Arya Gamas Mahardika

With the growth of the financial technology (fintech) sector in Indonesia, along with the Covid-19 pandemic causing a lot of economic demand in the country. One of the sectors that is growing exponentially is the peer-to-peer lending sector. There are a lot of companies in this sector doing good and bad practices of peer to peer lending. Because of the high publicity of the bad actors that are using high interest rates and unethical debt collection. Indonesian citizens that are affected are tweeting their complaints through twitter.

The goal of this research is to analyze the citizens' sentiment related to peer to peer lending in Indonesia, and make a classifier model using the Multinomial Naive Bayes algorithm. The result of this research is that the writer found that sentiment is mostly neutral but tends to be negative. With the accuracy of the Multinomial Naive Bayes algorithm in around 65% accuracy.

Keywords: analyze the sentiment on twitter, peer to peer lending, natural language processing, naive bayes classifier.

