

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Model Multinomial Naive Bayes akhir yang memiliki akurasi 65% dan 66% untuk data non stemming hal ini menunjukkan bahwa data tweet yang diberlakukan stemming tidak terlalu berpengaruh terhadap nilai akhir akurasi, namun sebagai catatan ada kemungkinan kata-kata stopwords yang tidak lengkap ataupun tidak mencakup beberapa kata - kata tidak baku yang ada pada cuitan twitter.
2. Kemudian dapat disimpulkan bahwa sentimen masyarakat terhadap pinjaman online cenderung seimbang antara cuitan netral dan negatif dengan menggunakan metode ini. dengan jumlah cuitan negatif dengan perbedaan yaitu 5%
3. Untuk kata – kata yang menjadi pembicaraan antara lain berkaitan dengan “kredit”, “bunga”, “pinjaman”, dan “penagihan” yang berarti banyaknya masyarakat yang resah dengan adanya bunga dan penagihan dari pinjaman online

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang berhasil dilakukan, diberikan beberapa saran yang bisa meningkatkan nilai yang lebih baik dalam hal akurasi, recall dan precision, antara lain:

1. Diperlukan konsistensi pelabelan dataset serta ukuran dataset yang lebih besar. Selain itu juga diperlukan pengecekan data secara berulang untuk mendapatkan data yang berkualitas serta menghilangkan data yang dirasa kurang berguna sebagai bahan pembelajaran.
2. Memerlukan tim pelabelan data dengan banyak personil atau meminta bantuan dari ahli, untuk memastikan pelabelan yang dilakukan sudah sesuai.
3. Diperlukan pengecekan dan penghapusan dataset kalimat yang berulang, sehingga tidak ada redudansi data yang mungkin bisa mempengaruhi hasil dan akurasi penelitian.

