

**SKRIPSI - MBKM**  
**PENGARUH *WORK OVERLOAD* TERHADAP *JOB***  
***EMBEDDEDNESS* DENGAN *QUALITY OF WORK LIFE***  
**SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**  
**(Studi pada Perumda Air Minum Tirta Ampera Boyolali)**

Oleh:  
DEWANGGA GILANG C.S  
C1B019001

31 JAN 2023

Disetujui dan Disahkan

1. Drs. Achmad Sudjadi, M.Sc., Ph.D. Pembimbing I / Penguji (.....)  
NIP. 1961100311986011001
2. Retno Kurniasih, S.E, M.Si Pembimbing I / Penguji (.....)  
NIP. 199003242015042003
3. Meutia Karunia Dewi, S.E, M.Si Penguji (.....)  
NIP. 198504152014042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen  
  
Dr. Nur Cahya Afif, S.E, M.Si.  
NIP. 198602182015041002

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Dewangga Gilang C.S

NIM : C1B019001

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas Jenderal Soedirman

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya; bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Purwokerto, Januari 2022

Yang membuat pernyataan



Dewangga Gilang C. S

NIM C1B019001

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil‘alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Overload* Terhadap *Job Embeddedness* Dengan *Quality of Work Life* Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Perumda Air Minum Tirta Ampera Boyolali)” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

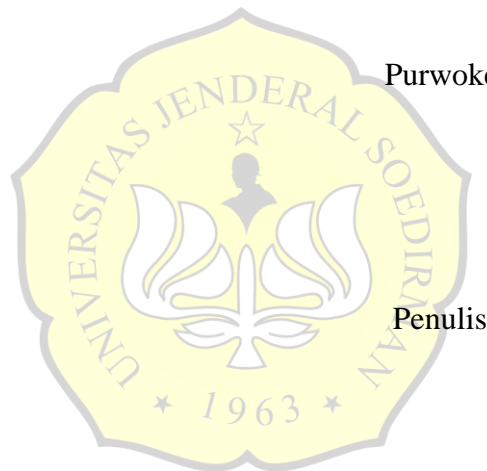
1. Ibu Prof. Wiwiek Rabiatul Adawiyah, M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
2. Bapak Dr. Nur Choirul Afif, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
3. Bapak Drs. Achmad Sudjadi, M.Sc., Ph.D. selaku pembimbing 1 yang selalu bersedia memberikan bimbingan, arahan, serta saran kepada penulis.
4. Ibu Retno Kurniasih, S.E, M.Si pembimbing 2 yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan saran, serta masukan yang membangun.
5. Meutia Karunia Dewi, S.E, M.Si selaku penguji skripsi yang telah memberikan kritik, saran, serta bantuan sehingga penulis mampu untuk menyempurnakan skripsi ini.

6. Para dosen khususnya dosen Jurusan Manajemen dan umumnya dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi serta untuk bekal hidup di kehidupan mendatang.
7. Orang tua penulis Bapak Paryanto dan Ibu Sri Wahyuni Nur H. yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis serta selalu mendoakan penulis, sehingga penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua kakak penulis Nadia Cahya A. P, Amd. Keb dan Ari Pujiono yang selalu memberikan motivasi dan juga doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga besar penulis dari Mbah Djawadi dan Mbah Musiri yang telah memberikan doa, nasihat, dukungan, dan motivasi kepada penulis agar terselesaikannya skripsi ini.
10. Teman-teman kalcer, Wavip, Nevan, Zevan, Adit, Haunan, Azka dan Rezha yang menjadi tempat untuk berkeluh kesah, berbagi cerita, dan memberikan semangat selama masa perkuliahan.
11. Teman-teman sunggingan, Rivaldo, Ibnu, Andre dan Luthfi yang selalu menemani dan juga memberikan semangat dan motivasi selama masa perkuliahan dan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh mahasiswa manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jenderal Soedirman yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Purwokerto, Januari 2022

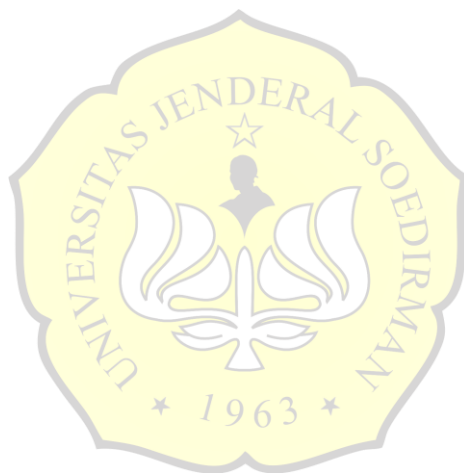


Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>D. Ruang Lingkup Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>8</b>
<b>TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>8</b>
<b>A. Telaah Pustaka.....</b>	<b>8</b>
<b>B. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>20</b>
<b>C. Pengembangan Hipotesis.....</b>	<b>25</b>
<b>BAB III .....</b>	<b>31</b>
<b>METODE PENELITIAN &amp; TEKNIK ANALISIS DATA.....</b>	<b>31</b>
<b>A. Desain Penelitian.....</b>	<b>31</b>
<b>C. Metode Analisis Data .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB IV.....</b>	<b>43</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
<b>A. Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>43</b>
<b>1. Presentase Data Penelitian .....</b>	<b>44</b>
<b>2. Uji Instrumen penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>a. Uji Validitas .....</b>	<b>45</b>
<b>b. Uji Reliabilitas.....</b>	<b>47</b>
<b>c. Uji Analisis Diskriptif .....</b>	<b>47</b>
<b>3. Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>50</b>
<b>4. Analisis Regresi Sederhana.....</b>	<b>51</b>
<b>5. Pengujian Mediasi .....</b>	<b>53</b>

6. Goodness of Fit.....	53
a. Koefisien determinasi .....	53
b. Uji t .....	54
c. Uji Hipotesis .....	55
C. Pembahasan .....	57
BAB V .....	61
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....	61
A. Kesimpulan .....	61
B. Implikasi.....	61
C. Keterbatasan .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN .....	66



## DAFTAR GAMBAR

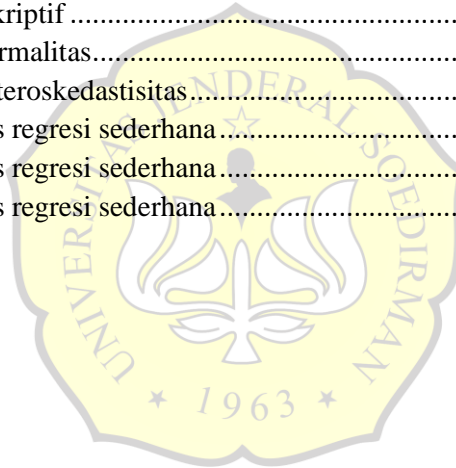
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....29





## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu Work Overload terhadap Job Embeddedness .....	20
Tabel 2. 2 Work Overload terhadap Job Embeddedness .....	22
Tabel 2. 3 Work Overload terhadap Quality Of Work Life .....	24
Tabel 3. 1 Definsi Konseptual dan Operasional .....	33
Tabel 4. 1 Presentase Data Penelitian.....	44
Tabel 4. 2 Presentase Data Penelitian.....	45
Tabel 4. 3 Presentase Data Penelitian.....	45
Tabel 4. 4 Uji Validitas Work Overload (X) .....	46
Tabel 4. 5 Uji Validitas Job Embeddedness (Y).....	46
Tabel 4. 6 Uji Validitas Quality of Work Life (M) .....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4. 8 Analisis Diskriptif .....	47
Tabel 4. 9 Analisis Diskriptif .....	48
Tabel 4. 10 Analisis Diskriptif .....	49
Tabel 4. 11 Analisis Diskriptif .....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4. 14 Hasil analisis regresi sederhana.....	51
Tabel 4. 15 Hasil analisis regresi sederhana.....	51
Tabel 4. 16 Hasil analisis regresi sederhana.....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	66
Lampiran 2. Tabulasi Penelitian.....	70
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas .....	71
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	76
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	77
Lampiran 7. Hasil Uji Mediasi .....	78
Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinan.....	79
Lampiran 9. Skala Interval Penilaian .....	80



**LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa Universitas Jenderal Soedirman :

Nama : Dewangga Gilang Cahya Saputra

NIM : C1B019001

Menyerahkan karya ilmiah saya kepada UPT Perpustakaan Universitas Jenderal Soedirman, yang berjudul :

**PENGARUH *WORK OVERLOAD* TERHADAP *JOB EMBEDDEDNESS*  
DENGAN *QUALITY OF WORK LIFE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Perumda Air Minum Tirta Ampera Boyolali)**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya :

1. Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tersebut diatas adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat, saduran dan atau pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya kecuali yang secara tertulis diacu dalam karya ilmiah saya dengan menyebutkan sumber didalam daftar pustaka.
2. Memberikan hak kepada UPT Perpustakaan Universitas Jenderal Soedirman atas karya ilmiah saya dengan judul tersebut diatas untuk menyimpan, mengelola dalam pangkalan data (*database*), mengalih media, mendistribusikan, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain, untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya, maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun.

Purwokerto, 30 Januari 2023

Yang menyatakan



(Dewangga Gilang C.S)