

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work overload* terhadap *job embeddedness* dengan *quality of work life* sebagai mediasi di Perumda Air Minum Tirta Ampera Boyolali. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa:

1. *Work overload* berpengaruh negatif signifikan terhadap *job embeddedness*
2. *Quality of work life* berpengaruh positif signifikan terhadap *job embeddedness*
3. *Work overload* berpengaruh negatif signifikan terhadap *quality of work life*
4. *Quality of work life* mampu memediasi hubungan negatif *work overload* terhadap *job embeddedness*

B. Implikasi

Pada hasil yang di dapatkan penelitian ini peneliti berharap dapat memberikan sebuah kontribusi dalam ilmu pengetahuan khususnya pada bidang manajemen yang berkaitan sumber daya manusia. Kontribusi dan implikasi tersebut diantaranya yaitu:

1) Implikasi Teoritis

Dari hasil penelitian ini hubungan antar variabel yang digunakan yaitu *work overload* berpengaruh negatif signifikan terhadap *job embeddedness* dan *quality of work life*. Hal ini menunjukkan bahwa *work overload* memberikan pengaruh pada keputusan pegawai untuk tetap

mempertahankan pekerjaannya atau berpindah ke pekerjaan lain dan berpengaruh terhadap *quality of work life* di Perumda Air Minum Tirta Ampera Boyolali. Namun sebaliknya dengan *quality of work life* berpengaruh positif signifikan terhadap *job embeddedness*, artinya semakin tinggi *quality of work life* maka pegawai akan berimplikasi pada meningkatnya keinginan untuk tetap bekerja di Perumda Air Minum Tirta Ampera Boyolali.

Dengan hasil penelitian yang didapatkan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif antara *work overload* terhadap *job embeddedness*. Namun melalui *quality of work life* hubungan negatif dari *work overload* dengan *quality of work life* tersebut dapat memediasi, karena ketika seorang pegawai dengan perusahaan yang memiliki tingkat *quality of work life* yang tinggi maka akan dapat mendorong *job embeddedness* atau persepsi pegawai untuk tetap tinggal di perusahaan tersebut.

2) Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil penelitian Perumda Air Minum Tirta Ampera Boyolali tentu harus memperhatikan *work overload* yang berpengaruh negatif terhadap *job embeddedness*, namun tidak dapat dihindari dari terjadinya *work overload* pada perusahaan daerah, dengan pekerjaan yang cukup banyak karena berdasarkan permintaan masyarakat dan memiliki kebutuhan yang berbeda-beda.

Dengan hal tersebut perusahaan harus mengevaluasi apakah *quality of work life* pada Perumda Air Minum Tirta Ampera Boyolali diterapkan pada pegawai dengan baik, karena dengan adanya *quality of work life* seperti kompensasi, kondisi lingkungan kerja, partisipasi pegawai, dapat

memediasi pengaruh negatif dari work overload terhadap job embeddedness.

C. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki sejumlah keterbatasan dan perlu diperhatikan untuk peneliti selanjutnya antar lain sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan tidak mencakup seluruh perusahaan milik daerah air minum pada kabupaten di Provinsi Jawa Tengah, karena hanya dilakukan di Kabupaten Boyolali. Meskipun ukuran sampel sesuai untuk penelitian ini, ukuran sampel masih terbatas. Untuk itu peneliti merekomendasikan penelitian selanjutnya dapat memperluas ruang lingkup penelitian.
2. Penelitian dilakukan pada perusahaan daerah yang membuat hasilnya tidak dapat digeneralisasikan secara luas ke perusahaan lain. Untuk itu penelitian masa depan harus memperluas ruang lingkup penelitian ke berbagai perusahaan untuk dapat menghasilkan penelitian yang lebih umum dan objektif dari penemuan.
3. Pada penelitian ini hanya meneliti tiga variabel yaitu *job embeddedness*, *work overload*, dan *quality of work life*, sehingga diharapkan bagi penelitian masa depan untuk meneliti variabel lain atau menambahkan variabel dan memodifikasi dari model penelitian.