

**SKRIPSI**

**PENGARUH FASILITAS PELAYANAN, KUALITAS PELAYANAN, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PERUM DAMRI  
(BUMN) DI KOTA PURWOKERTO**



**Oleh:**

**Yogi Priyatmawan  
F1B015089**

Diajukan Untuk Menyusun Tugas Akhir  
Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH FASILITAS PELAYANAN, KUALITAS PELAYANAN, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PERUM DAMRI  
(BUMN) DI KOTA PURWOKERTO**



**Oleh:**

**Yogi Priyatmawan  
F1B015089**

Diajukan Untuk Menyusun Tugas Akhir  
Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2023**