

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN IMPLIKASI**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kecerdasan emosional memiliki pengaruh positif terhadap efikasi diri karyawan PT. Sakura Group Indonesia.
2. Kecerdasan emosional tidak memiliki pengaruh positif terhadap inovasi karyawan PT. Sakura Group Indonesia.
3. Efikasi diri memiliki pengaruh positif terhadap inovasi karyawan PT. Sakura Group Indonesia.
4. Efikasi diri memediasi pengaruh kecerdasan emosional terhadap inovasi karyawan. Meskipun kecerdasan emosional tidak memiliki pengaruh positif terhadap inovasi karyawan, namun kecerdasan emosional mempengaruhi inovasi karyawan melalui efikasi diri yang dimiliki masing-masing karyawan.

#### **B. Implikasi**

Hasil penelitian ini memberikan beberapa implikasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam membangun inovasi karyawan dilihat dari faktor internal individu berupa efikasi diri karyawan, serta efikasi diri karyawan dipengaruhi oleh faktor kecerdasan emosional.

Berikut merupakan beberapa implikasi dari peneliti:

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat inovasi karyawan dipengaruhi oleh efikasi diri masing-masing individu. Perusahaan dapat mengembangkan rasa percaya diri para karyawannya melalui pemberian apresiasi atau reward kepada para karyawan, sehingga adanya peningkatan pendapatan perusahaan dikarenakan para karyawan merasa terapresiasi dan termotivasi akan kinerja mereka.
2. Perusahaan dapat membangun suasana kerja yang membuat para karyawan merasa nyaman untuk terbuka dalam menyuarakan ide-ide dan perusahaan mempertimbangkan ide-ide tersebut untuk diaplikasikan. Karyawan akan terus berinovasi untuk kembali memberikan kontribusi-kontribusinya kepada perusahaan.
3. Perusahaan diharapkan dapat meningkatkan kecerdasan emosional para karyawannya dengan membangun komunikasi yang efektif, sehingga karyawan mampu mengekspresikan perasaannya dan memahami perasaan rekan kerjanya. Ketika para karyawan mampu mengomunikasikan hal itu dengan baik, karyawan akan merasa lebih percaya diri dalam menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan atau masalah yang dihadapi.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan melalui proses ilmiah, namun masih terdapat beberapa keterbatasan penelitian, antara lain pengumpulan data penelitian dari

responden melalui *Google Form*, sehingga peneliti tidak mengawasi semua proses pengisian kuesioner oleh para responden, sehingga adanya kemungkinan responden tidak paham terhadap item pertanyaan yang menimbulkan kekeliruan dalam mengisi kuesioner. Penelitian ini juga hanya berfokus kepada faktor internal individu dalam mempengaruhi inovasi, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan pula faktor eksternal untuk diteliti. Penelitian selanjutnya juga diharapkan dapat melakukan penelitian pada sektor industri lainnya.

