

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif pada pengguna aplikasi "MyPertamina". Penelitian ini mengambil judul: "Penerapan Model UTAUT 2 Dan *Percieved Risk* Terhadap *Behavioral Intention* Pada Penggunaan Aplikasi MyPertamina". Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *performance experctancy*, *effort experctancy*, *facilitating conditions*, *price value*, *habit*, *perceived risk* terhadap *behavioral intention*. Populasi dalam penelitian ini yaitu pengguna aplikasi MyPertamina. Sampel pada penelitian ini sebanyak 107 responden yang diambil menggunakan metode nonprobability sampling.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan menggunakan metode analisis Structural Equation Modeling (SEM) diolah dengan software Smart-PLS memberikan hasil: (1) *performance experctancy* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention*. (2) *effort experctancy* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention*. (3) *facilitating conditions* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention*. (4) *price value* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention*. (5) *habit* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention*. (6) *perceived risk* berpengaruh negatif terhadap *behavioral intention*.

Implikasi dari kesimpulan diatas yaitu disini aplikasi MyPertamina bisa membuat kinerja penggunanya meningkat karena aplikasinya yang efektif, efisien, serta ekonomis. Aspek tersebut bisa dipertahankan atau sebaiknya ditingkatkan lagi bisa dengan mempercepat kinerja aplikasinya. Aplikasi tersebut bisa memberikan fasilitas yang memadai untuk memudahkan pengguna yang baru menggunakan ataupun kesulitan dalam pendaftaran aplikasi MyPertamina. Bagi pembuat aplikasi MyPertamina bisa memperkuat keamanan aplikasi MyPertamina dari serangan siber yang mengancam keamanan data pribadi dari masyarakat yang telah mendaftarkan diri dan kendaraannya pada aplikasi MyPertamina. Membuat masyarakat aman juga mudah saat mendaftar atau menggunakan aplikasi MyPertamina, dan memberikan manfaat yang jauh lebih besar untuk masyarakat.

Kata Kunci : UTAUT 2, perceived risk, behavioral intention

ABSTRACT

This research is a quantitative research on users of the "MyPertamina" application. This study took the title: "Application of the UTAUT 2 Model and Perceived Risk to Behavioral Intention in the Use of the MyPertamina Application". The purpose of this study is to determine the influence of performance expectancy, effort expectancy, facilitating conditions, price value, habit, perceived risk on behavioral intention. The population in this study was MyPertamina application users. The sample in this study was 107 respondents taken using the nonprobability sampling method.

Based on the results of research conducted using the Structural Equation Modeling (SEM) analysis method processed with Smart-PLS software, it provides the following results: (1) performance expectancy has a positive effect on behavioral intention. (2) effort expectancy has no effect on behavioral intention. (3) facilitating conditions have a positive effect on behavioral intention. (4) price value has no effect on behavioral intention. (5) habit has a positive effect on behavioral intention. (6) perceived risk negatively affects behavioral intention.

The implication of the conclusion above is that the MyPertamina application can make the performance of its users increase because the application is effective, efficient, and economical. This aspect can be maintained or should be improved again by accelerating the performance of the application. Application can provide adequate facilities to make it easier for users who are new to using or having difficulty registering the MyPertamina application. The MyPertamina application maker can strengthen the security of the MyPertamina application from cyberattacks that threaten the security of personal data from people who have registered themselves and their vehicles on the MyPertamina application. Making the community safe is also easy when registering or using the MyPertamina application, and provides much greater benefits for the community.

Keywords : UTAUT 2, perceived risk, behavioral intention