BAB V

SIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Simpulan

Berikut merupakan kesimpulan hasil penelitian ini:

1. *Performance expectancy* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention* menggunakan aplikasi MyPertamina.
2. *Effort expectancy* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention* menggunakan aplikasi MyPertamina.
3. *Facilitating conditions* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention* menggunakan aplikasi MyPertamina.
4. *Price value* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention* menggunakan aplikasi MyPertamina.
5. *Habit* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention* menggunakan aplikasi MyPertamina.
6. *Perceived risk* berpengaruh negatif terhadap *behavioral intention* menggunakan aplikasi MyPertamina.

B. Implikasi

1. Implikasi Manajerial:

Hasil penelitian ini digunakan sebagai masukan bagi PT.Pertamina selaku pemilik dan pembuat aplikasi MyPertamina. Disini aplikasi MyPertamina bisa membuat kinerja penggunanya meningkat karena aplikasinya yang efektif, efisien, serta ekonomis. Aspek tersebut bisa dipertahankan atau sebaiknya ditingkatkan lagi bisa dengan mempercepat kinerja aplikasinya. Salah satu hal

yang mempengaruhi aplikasi tersebut diterima oleh masyarakat karena kewajiban pendaftaran kendaraan yang menggunakan bahan bakar subsidi harus mendaftar melalui aplikasi MyPertamina mau tidak mau masyarakat harus mendaftarkan kendaraan mereka melalui aplikasi tersebut jadi mereka akan tetap menggunakan MyPertamina, walaupun begitu aplikasi tersebut tetap memberikan manfaat ekonomis bagi masyarakat dan juga fasilitas yang memadai untuk memudahkan pengguna yang baru menggunakan ataupun kesulitan dalam pendaftaran aplikasi MyPertamina.

Di akhir catatan bagi pembuat aplikasi MyPertamina untuk memperkuat keamanan aplikasi MyPertamina dari serangan siber yang mengancam keamanan data pribadi dari masyarakat yang telah mendaftarkan diri dan kendaraannya pada aplikasi MyPertamina.Untuk membenahi aplikasinya agar lebih diterima di masyarakat, membuat masyarakat aman juga mudah saat mendaftar atau menggunakan aplikasi MyPertamina, dan memberikan manfaat yang jauh lebih besar untuk masyarakat. Dan juga untuk pembuat aplikasi ataupun sistem lainnya agar menggunakan model ini untuk melihat seberapa diterimanya sistem anda dan apa kekurangan dari sistem yang anda buat sebagai evaluasi agar lebih baik lagi.

2. Implikasi Teoritis:

Penelitian ini hanya menggunakan enam variabel yang ada di dalam model UTAUT 2 dan satu variabel tambahan. Diharapkan penelitian selanjutnya bisa menambahkan variabel lain yang belum diuji dalam penelitian ini seperti umur,

jenis kelamin, dan kepercayaan. Lalu untuk peneliti selanjutnya bisa menguji *behavioral intention* pada sistem atau aplikasi lain.

C. Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu kurangnya variasi kendaraan pengguna aplikasi MyPertamina. Hal tersebut memberikan pengaruh pada hasil penelitian yang belum bisa memberikan hasil analisis yang maksimal apakah pemberian bahan bakar subsidi sudah tepat bagi warga yang membutuhkan. Dan juga karena kurangnya antusias responden untuk mengisi kuesioner yang disebar serta peneliti hanya mengumpulkan data di salah satu SPBU.