

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif asosiatif kausal dengan survei terhadap para pejabat struktural pada Pemerintah Kabupaten Cilacap. Penelitian ini mengambil judul: “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kreativitas Aparat Dimediasi Dengan Motivasi Pelayanan Publik (Penelitian Terhadap Pejabat Struktural Pemerintah Kabupaten Cilacap).” Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh diantara gaya kepemimpinan transformasional (*transformational leadership*) terhadap kreativitas aparat (*employee’s creativity*) melalui peran mediasi motivasi pelayanan publik (*public service motivation*).

Populasi penelitian ini adalah seluruh pejabat struktural di Kabupaten Cilacap dengan jumlah responden sebanyak 464 orang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Responden penelitian merupakan pejabat struktural dari 29 perangkat daerah yang berada di kota Cilacap tanpa melibatkan pejabat struktural pada 24 kecamatan di Kabupaten Cilacap.

Hasil penelitian dan analisis data menggunakan PLS-SEM (*Partial Least Square Structural Equation Model*) menunjukkan bahwa (1) penggunaan gaya kepemimpinan transformasional oleh atasan langsung berpengaruh positif terhadap kreativitas aparat bawahan. (2) Penggunaan gaya kepemimpinan transformasional oleh atasan langsung berpengaruh positif terhadap motivasi pelayanan publik bawahan. (3) Motivasi pelayanan publik berpengaruh positif terhadap kreativitas aparat. (4) Motivasi pelayanan publik memediasi hubungan diantara gaya kepemimpinan transformasional terhadap kreativitas aparat.

Hasil penelitian ini memberikan kontribusi ilmiah selaku penelitian pertama yang memberikan penjelasan mengenai bagaimana gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kreativitas aparat, yaitu melalui peran mediasi motivasi pelayanan publik. Adapun implikasi praktis dari penelitian ini adalah kreatifitas aparat para pejabat struktural Pemerintah Kabupaten Cilacap dapat ditingkatkan secara lebih efektif melalui penggunaan gaya kepemimpinan transformasional oleh para atasan langsung yang diarahkan untuk meningkatkan motivasi pelayanan publik dari para bawahan mereka.

Desain penelitian ini bersifat *cross-sectional* yang hanya mampu mengamati keadaan pada suatu waktu. Tidak mungkin untuk membandingkan hasil antara sebelum dan sesudah intervensi. Diperlukan desain model penelitian eksperimental untuk melihat bagaimana pengaruhnya terhadap motivasi pelayanan publik dan kreatifitas aparat setelah diberikan perlakuan gaya kepemimpinan transformasional bagi penelitian di masa yang akan datang.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kreativitas Aparat, Motivasi Pelayanan Publik

SUMMARY

This research is a causal associative quantitative research with a survey of structural officials in the Cilacap Regency Government. This research takes the title: "The Effect of Transformational Leadership Style on the Employee's Creativity Mediated by Public Service Motivation (Research on Structural Officials of the Cilacap Regency Government)." This study aims to examine the effect of transformational leadership on employee creativity through the mediating role of public service motivation.

The population of this study were all structural officials in Cilacap Regency with a total of 464 respondents. The sampling method used is non-probability sampling with purposive sampling. The research respondents were structural officials from 29 regional offices in the city of Cilacap without involving structural officials in 24 sub-districts in Cilacap Regency.

The results of research and data analysis using PLS-SEM (Partial Least Square Structural Equation Model) show that (1) the use of transformational leadership by direct superiors has a positive effect on the subordinate's employee's creativity. (2) The use of transformational leadership by direct superiors has a positive effect on subordinate's public service motivation. (3) Public service motivation has a positive effect on employee's creativity. (4) Public service motivation mediates the relationship between transformational leadership and employee's creativity.

The results of this study make a scientific contribution as the first research that provides an explanation of how transformational leadership affect the employee's creativity, through the mediating role of public service motivation. The practical implication of this research is that the creativity of the structural officials of the Cilacap Regency Government can be increased more effectively through the use of a transformational leadership style by direct superiors who are directed at increasing the motivation of public service from their subordinates.

The research design is cross-sectional which is only able to observe the situation at one time. It is not possible to compare the results between before and after the intervention. An experimental research model design is needed to see how it influences public service motivation and employee's creativity after being given transformational leadership treatment for future research.

Keywords: Transformational Leadership, Employee's Creativity, Public Service Motivation