

BAB V

SIMPULAN DAN IMPLIKASI

5.1 Simpulan

1. Penggunaan gaya kepemimpinan transformasional oleh atasan langsung berpengaruh positif terhadap kreativitas aparat pada para pejabat struktural Pemerintah Kabupaten Cilacap.
2. Penggunaan gaya kepemimpinan transformasional oleh atasan berpengaruh positif terhadap motivasi pelayanan publik pada para pejabat struktural Pemerintah Kabupaten Cilacap.
3. Motivasi pelayanan publik aparat berpengaruh positif terhadap kreativitas aparat pada para pejabat struktural Pemerintah Kabupaten Cilacap.
4. Motivasi pelayanan publik memediasi hubungan diantara gaya kepemimpinan transformasional terhadap kreativitas aparat pada para pejabat struktural Pemerintah Kabupaten Cilacap.

5.2 Implikasi

5.2.1 Implikasi Teoritis

Hasil penelitian ini memberikan kontribusi ilmiah selaku penelitian pertama yang memberikan penjelasan mengenai bagaimana gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kreativitas aparat, yaitu melalui peran mediasi motivasi pelayanan publik (*public service*

motivation). Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya khazanah dunia ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia.

5.2.2 Implikasi Praktis

1. Kreatifitas aparat para pejabat struktural Pemerintah Kabupaten Cilacap dapat ditingkatkan secara lebih efektif melalui penggunaan gaya kepemimpinan transformasional oleh para atasan langsung yang diarahkan untuk meningkatkan motivasi pelayanan publik dari para bawahan mereka.
2. Para pucuk pimpinan organisasi pada Pemerintah Kabupaten Cilacap (bupati dan para kepala perangkat daerah) perlu memelihara gaya kepemimpinan transformasional sekaligus mengusahakan tumbuhnya gaya kepemimpinan transformasional kepada para bawahannya.
3. Dengan peningkatan kualitas manajerial, para pejabat struktural pada Pemerintah Kabupaten Cilacap harus terlibat aktif dalam mengasuh dan membimbing para bawahannya.
4. Kepemimpinan yang efektif dan sukses harus mampu menginspirasi pengikut untuk mengejar tujuan dan visi Pemerintah Kabupaten Cilacap.
5. Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah melalui berbagai sarana pendidikan dan pelatihan harus mengarahkan manajer lini pertama dan kedua (eselon 4 dan 3 atau setara) untuk memiliki kepedulian dalam membantu bawahannya mengembangkan kelebihan-kelebihan mereka.

6. Para manajer tersebut juga perlu diarahkan untuk mendorong para bawahan mereka untuk melihat masalah dari berbagai segi dan menyarankan para bawahan untuk menggunakan cara-cara baru dalam menyelesaikan tugas.
7. Para pemimpin perlu memberikan contoh kepada bawahan tentang bagaimana mereka mampu menjadi sumber ide kreatif yang bagus melalui pencarian proses dan teknik yang baru dalam pelaksanaan tugas.
8. Para pemimpin perlu memberikan keteladanan kepada bawahan tentang bagaimana mereka hadir dengan solusi kreatif untuk masalah masyarakat melalui cara baru untuk meningkatkan kualitas kinerja.
9. Para bawahan perlu didorong untuk mereka mengembangkan rencana dan jadwal yang memadai untuk implementasi ide-ide baru mereka.
10. Para pemimpin perlu memberikan contoh kepada bawahan mereka dalam kerelaan berkorban demi kebaikan masyarakat.
11. Para bawahan perlu disadarkan bahwa aksi patriotisme itu termasuk berusaha menjaga kesejahteraan orang lain.
12. Para bawahan perlu didorong untuk memiliki kepedulian terhadap pemberian dan pengambilan kebijakan publik.
13. Para pemimpin perlu memberikan keteladanan tentang ketertarikan terhadap apa yang terjadi pada komunitas serta berprinsip untuk menempatkan tugas di atas kepentingan pribadi.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Tidak seperti penelitian eksperimental yang memiliki kemampuan untuk membandingkan hasil antara sebelum dan sesudah intervensi, penelitian ini bersifat *cross-sectional* yang hanya mampu mengamati keadaan pada suatu waktu. Desain penelitian ini tidak mampu mengamati perubahan melintasi waktu, baik yang telah dan akan terjadi. Pada penelitian yang akan datang perlu didesain model penelitian eksperimental untuk melihat bagaimana pengaruhnya terhadap motivasi pelayanan publik dan kreatifitas aparat setelah diberikan perlakuan gaya kepemimpinan transformasional.

