

## DAFTAR PUSTAKA

### Jurnal & Buku :

- Ariyanti, R. (2019). *Responsivitas Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas Dalam Pencegahan Dan Penanggulangan Penyakit HIV/AIDS*. Universitas Jenderal Soedirman.
- Armita, P. (2016). Meningkatkan Kesejahteraan Sosial Anak Jalanan dengan Teori Self Esteem. *PKS*, 10.
- Barlian, E. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (1st ed.). Penerbit Sukabina Press.
- Beatrix Stevira, R. (2018). *Responsivitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas 1 Purwokerto Utara*.
- Engkus. (2019). Implementasi Kebijakan Perlindungan Anak Jalanan di Kota Bandung. *Jurnal Binawakya*, 14(3), 8.
- Faisah, N., Usman, J., & Ma'ruf, A. (2015). Responsivitas Pemerintah Terhadap Perlindungan Anak (Anjal dan Gepeng) Di Kantor Dinas Sosial Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 10.
- Firdaus. (2018). *Peran Dinas Sosial Dalam Penanganan Anak Jalanan di Fly Over Kota Makassar*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Hadi, S. (2016). Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif Pada Skripsi. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 22(1), 6.
- Haling, S., Halim, P., Badruddin, S., & Djanggih, H. (2018). Perlindungan Hak Asasi Anak Jalanan dalam Bidang Pendidikan Menurut Hukum Nasional Dan Konvensi Internasional. *Jurnal Hukum & Pembangunan*, 48(2), 18.
- Herdini, F., & Widiyarta, A. (2020). Responsivitas Pelayanan Publik Dalam Menangani Keluhan Pelanggan Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Nganjuk. *Public Administration Journal Of Research*, 2(1), 9.
- Jasmani. (2018). Pengaruh Promosi dan Pengembangan Produk Terhadap Peningkatan Hasil Penjualan (Studi PT. Baja Perkasa Jakarta). *Jurnal Ilmiah Semarang, Vol. 1 No.*, 16.
- Kansil. (2008). *Pemerintahan Daerah di Indonesia (Hukum Administrasi Daerah)*. Sinar Grafika.
- Karniawati, N. (2015). Hakekat Ilmu Pemerintahan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2), 11.
- Kumala, M., Rizki Nurlaili, I., & Kartika Dewi, N. (2017). *Urgensi Peran Konselor Dalam Mengatasi Masalah-Masalah Sosial Anak*. Vol. 1 No., 11.

- Lionardo, A. (2011). *Administrasi Pemerintahan Daerah*. Tunggal Mandiri.
- Marlisa. (2019). *Pelayanan Sosial Terhadap Lansia di Panti Lansia Yayasan Madania Yogyakarta*.
- Mentari, P. (2017). Hubungan Pola Asuh Orangtua dan Harga Diri Anak Jalanan Usia Remaja. *Helena Catharina Daulima, Novy*, 20(3), 10.
- Munawaroh, N. (2019). Peran Pemerintah Daerah dalam Pelaksanaan Pemerintahan yang Baik (Good Governance) di Bidang Pembinaan dan Pengawasan Indikasi Geografis. *Media Birokrasi*, 1(2), 14.
- Muntoha. (2010). *Otonomi Daerah dan Perkembangan Peraturan Daerah Bernuansa Syari'ah*.
- Mustafa, D. (2015). Tanggung Jawab dan Responsivitas Birokrasi Pemerintahan dalam Pelayanan Publik di Kota Makassar (Studi Kasus Pelayanan Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) di Dinas Tata Ruang dan Bangunan Kota Makassar). *Jurnal Administrasi Publik*, 5(1), 14.
- Ni'mah, N. (2018). *Implementasi Program Pengembangan Destinasi Pariwisata di Kabupaten Ciamis*. Universitas Jenderal Soedirman.
- Oktaria Kristiani Pardede, Y. (2008). Konsep Diri Anak Jalanan Usia Remaja. *Jurnal Psikologi*, 1(2), 6.
- Rahman, F. (2020). Model Penanganan Anak Jalanan di Kota Palangka Raya. *Jurnal Sociopolitico*, 2(1), 9.
- Ratna Kurniasih, D., Parawangi, A., & Andriana. (2022). Responsivitas Pelayanan Pengaduan Masyarakat Di Kepolisian Sektor Kecamatan Uluere Kabupaten Bantaeng. *Journal Unismuh*, 3(2), 14.
- Rauf, R. (2018). *Asas Penyelenggaraan Pemerintah Daerah* (1st ed.).
- Santosa, E., & Aisyah, S. (n.d.). *Dasar-dasar Sistem Pemerintahan*.
- Setiadi Wiranata, T. (2018). *Strategi Komunikasi Dinas Sosial Kota Cilegon Dalam Menanggulangi Anak Jalanan di Cilegon*. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- Suci Nurani, A., Zauhar, S., & Prof Dr Ms Saleh Dr M.Si, C. (2015). Responsivitas Pemerintah Dalam Penyelenggaraan Pendidikan Inklusif Dalam Perspektif New Public Service. *Wacana*, 18(4), 8.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)* (8th ed.).
- Sukmana, O., J. Kurniawan, L., Abdussalam, & Masduki. (2015). *Negara Kesejahteraan dan Pelayanan Sosial* (O. Sukmana (ed.)).
- Supriady Bratakusumah, D., & Solihin, D. (2004). *Otonomi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. PT Gramedia Pustaka Utama.

- Syahrudin, Agustang, A., Idkhan, A. M., & Rifdan. (2021). *Strategi Dinas Sosial Dalam Penanganan Anak Jalanan Di Kota Makassar*. 5, 6. <https://doi.org/10.36312/jisip.v5i4.2582/http://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JISIP/index>
- Thalia, C. (2018). *Responsivitas Pelayanan Publik*.
- Ulfah, N., & Maryati Deliana, S. (2012). Dinamika Kepribadian Anak Jalanan Perempuan yang Terlibat Pelacuran Ditinjau Dari Teori Alfred Adler. *Jurnal Psikologi Ilmiah*, 4(1), 5.
- Vigoda, E. (2000). Are You Being Served? The Responsiveness Of Public Administration To Citizen's Demands : An Empirical Examination In Israel. *Public Administration*, 78(1), 27.
- Wandi, S., Nurharsono, T., & Raharjo, A. (2013). Pembinaan Prestasi Ekstrakurikuler Olahraga di SMA Karangturi Kota Semarang. *Journal of Physical Education, Sport, Health, and Recreation*, 2(8), 12.
- Yani, A. (2018). Sistem Pemerintahan Indonesia : Pendekatan Teori dan Praktek Konstitusi Undang-Undang Dasar 1945. *Jurnal Legislasi Indonesia*, 15(2), 14.
- Yuniningsih dkk, T. (2017). *Bunga Rampai Etika Administrasi Publik*. Program Studi Doktor Administrasi Publik Press FISIP UNDIP.

**Dokumen-dokumen :**

Dinas Sosial Kabupaten Ciamis

Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2012 tentang ketertiban, kebersihan, dan keindahan.

Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 08 tahun 2012 tentang pedoman pendataan dan pengelolaan data penyandang masalah kesejahteraan sosial dan potensi dan sumber kesejahteraan sosial.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pasal 1 ayat (1) tentang pelayanan publik.