

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA PEGAWAI
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR KECAMATAN
CIHIDEUNG KOTA TASIKMALAYA**



OLEH

NADA RAHMAWATI PRATIWI

F1B018002

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PRODI ADMINISTRASI PUBLIK

PURWOKERTO

2022

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA PEGAWAI
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR KECAMATAN
CIHIDEUNG KOTA TASIKMALAYA**

Oleh:

NADA RAHMAWATI PRATIWI

F1B018002



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) Program Studi S1 Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PRODI ADMINISTRASI PUBLIK**

2022