

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA PEGAWAI  
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN  
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR KECAMATAN  
CIHIDEUNG KOTA TASIKMALAYA**



**OLEH**

**NADA RAHMAWATI PRATIWI**

**F1B018002**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu (1) Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PRODI ADMINISTRASI PUBLIK**

**PURWOKERTO**

**2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA PEGAWAI  
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN  
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR KECAMATAN  
CIHIDEUNG KOTA TASIKMALAYA**

**Oleh:**

**NADA RAHMAWATI PRATIWI**

**F1B018002**



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar  
Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) Program Studi S1 Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PRODI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2022**