

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam skripsi ini, maka penulis dapat menyimpulkan peranan komunikasi organisasi dalam mengembangkan motivasi kerja karyawan di PT Indofood Sukses Makmur Bogasari Cibitung dalam memenuhi kebutuhan dari teori hierarki kebutuhan Maslow yang dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Peran komunikasi organisasi seperti memberikan hadiah kepada karyawan berprestasi seperti tas, voucher belanja, Jam tangan, emas, dan mengadakan acara family gathering, sudah memenuhi kebutuhan fisiologis.
2. Peran komunikasi organisasi dengan cara menghindari adanya selisih paham antar karyawan agar suasana kerja menjadi kondusif, sudah memenuhi kebutuhan rasa aman.
3. Peran komunikasi organisasi dengan diadakannya briefing, forum dan training bagi para karyawan untuk dapat bertukar pikiran, menambah ilmu pengetahuan. Selain itu juga diadakan pertemuan di luar jam kerja seperti makan dan minum kopi bersama dengan tim kerja, sudah memenuhi kebutuhan sosial.
4. Peran komunikasi organisasi dengan cara saling membantu untuk menyelesaikan pekerjaan, tidak saling menjatuhkan diantara sesama karyawan, memberikan saran yang membangkitkan semangat kerja, dan apresiasi yang diberikan oleh pimpinan, sudah memenuhi kebutuhan pengakuan dan aktualisasi diri.

Berdasarkan teori hierarki kebutuhan Maslow yang dapat memenuhi kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan pengakuan dan kebutuhan aktualisasi diri maka dapat disimpulkan bahwa peranan komunikasi organisasi yang diterapkan oleh perusahaan dapat dinilai efektif di dalam mengembangkan motivasi kerja para karyawan di PT Indofood Sukses Makmur Bogasari Cibitung.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dalam skripsi ini, maka saran yang direkomendasikan oleh penulis adalah sebagai berikut.

1. Bagi perusahaan disarankan untuk terus menjaga hubungan kerja yang telah terbina secara kondusif dan meningkatkan apresiasi agar dapat meningkatkan motivasi kerja para karyawan.
2. Bagi karyawan disarankan untuk terus meningkatkan kinerjanya atas apresiasi yang telah diberikan oleh perusahaan sehingga hubungan kerja dapat terjaga secara harmonis.

