

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan berupa:

1. Aktivitas komunikasi internal dalam membentuk iklim organisasi yang terjadi di Bagian Komunikasi Pimpinan dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Cilacap terjadi dalam dua format, yaitu format aktivitas komunikasi internal dalam kegiatan formal dan aktivitas komunikasi internal dalam kegiatan informal. Berdasarkan hasil penelitian, aktivitas komunikasi formal meliputi kegiatan rapat pengoordinasian, sedangkan aktivitas komunikasi informal meliputi kegiatan seperti mengobrol/komunikasi interpersonal, makan bersama, gathering, dan menjenguk orang sakit. Selain itu, ditemukan juga faktor pendukung aktivitas komunikasi internal di Bagian Komunikasi Pimpinan dan Protokol yaitu, pimpinan dan staf selaku komunikator dan komunikan, pesan yang disampaikan baik pesan formal maupun informal yang dapat meningkatkan kedekatan di antara staf, dan juga saluran yang digunakan untuk menciptakan komunikasi, interaksi, dan kedekatan di antara staf yaitu melalui aktivitas komunikasi internal dan media WhatsApp. Melalui aktivitas komunikasi internal dan didukung dengan faktor pendukung tersebut, maka Bagian Komunikasi Pimpinan dan Protokol berharap dapat menciptakan iklim organisasi yang bersifat kekeluargaan.
2. Hambatan yang ditemui di Bagian Komunikasi Pimpinan dan Protokol yang pertama adalah adanya kesenjangan usia dan perbedaan posisi dan senioritas.
3. Upaya yang dilakukan oleh staf di Bagian Komunikasi Pimpinan dan Protokol untuk mengatasi hambatan yang ditemui adalah berempati dan berkomunikasi dengan mengutamakan kesopanan.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan, peneliti memberikan saran kepada staf Bagian Komunikasi Pimpinan dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Cilacap yang melakukan komunikasi internal:

1. Pentingnya untuk saling mengetahui karakteristik masing-masing rekan kerja untuk menciptakan komunikasi internal yang baik dan hubungan yang baik.

2. Keterbukaan diri merupakan salah satu kunci dari komunikasi internal yang baik. Hal ini membuat komunikasi yang dibangun dapat lebih maksimal sehingga terciptanya hubungan yang baik antar staf dan iklim organisasi yang terbentuk bisa lebih positif.

Selain itu, peneliti juga memberikan saran kepada pimpinan Bagian Komunikasi Pimpinan dan Protokol supaya diadakan kegiatan atau aktivitas bersama yang diikuti oleh seluruh anggota Bagian Komunikasi Pimpinan dan Protokol yang bertujuan untuk menciptakan keakraban antar staf.

