

## DAFTAR PUSTAKA

- Afriani, R., & Kasmiruddin. (2017). Pengaruh Human Relations Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Jalur Nugraha Ekakurir PEkanbari. *Jom Fisip*, Vol. 4 No. 2.
- Agustinova, D. E. (2015). *Memahami Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Calpulis.
- Ardianto, E. (2014). *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Argenti, P. (2013). *Corporate Communication*. Singapore: McGraw-Hill International Edition.
- Arikunto, S. (2010). *Metode Penelitian*. Jakarta, Jakarta, Indonesia: Rineka Cipta.
- Ashkanasy, N. M., Wilderom, C. P., & Peterson, M. F. (2011). *The Handbook of: Organizational Culture and Climate Second Edition*. California: SAGE Publications, Inc.
- Cangara, H. (2007). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PTRajaGrafindo Persada.
- Effendy, O. U. (2015). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Faustina, H. S. (2018, Agustus 31). Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Internal, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, Indonesia: Universitas Sanata Dharma.
- Fitriani. (2016). Analisis Jaringan Komunikasi Informal "Adidas Team" Di PT. Damco Indonesia Jakarta Pusat. *Jurnal Visi Komunikasi Volume 15, No. 02, November* .
- Gunawan, I. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Gusmi, N. (2016, Agustus 15). New Media Dalam Proses Pembentukan Citra (Studi Deskriptif Kualitatif pada Bidang Humas Kepolisian Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Pengelolaan Website [www.tribatanewsjogja.com](http://www.tribatanewsjogja.com)). Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia: UIN Sunan Kalijaga.
- Hasibuan, M. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Herdiansyah, H. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta Selatan: Salemba Humanika.
- Hikmat, M. M. (2011). *Metode Penelitian Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi dan Sastra*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- HUMAS SETDA KABUPATEN CILACAP. (t.thn.). *Bagian Komunikasi Pimpinan dan Protokol*. Dipetik Mei 24, 2022, dari Komunikasi Pimpinan dan Protokol: Website Resmi Bagian Komunikasi Pimpinan dan Protokol: <https://humas.cilacapkab.go.id/bagian-humas-dan-protokol/>
- HumasCilacap. (t.thn.). *Sekretariat Daerah*. Dipetik Desember 21, 2021, dari Humas Pemkab Cilacap: [humas.cilacapkab.go.id/sekretariat-daerah/](http://humas.cilacapkab.go.id/sekretariat-daerah/)
- Idrus, M. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif Kuantitatif*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

- Jaya, I. (2014, Oktober 19). *Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta, DIY Yogyakarta, Indonesia: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Kristiyanto, R. (2014). *Teori Public Relations Perspektif Barat dan Lokal: Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta: Prenada Media.
- Latifah, H. (2016). Membangun Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Upaya Optimalisasi Kinerja Guru. *Jurnal Komunikasi Hasil Pemikiran dan Penelitian*, Vol 2, No 2.
- Lengkey, L., Himpong, M. D., & Mewengkang, N. N. (2015). Peranan Human Relations Terhadap Motivasi Kerja Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Sulawesi Utara. *e-journal "Acta Diurma"*, Vol. IV. No. 3.
- Moekijat. (1990). *Asas-Asas Perilaku Organisasi*. Bandung: CV.Mandar Maju.
- Moleong, L. J. (2016). *Metodolgi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, A. (2011). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad, A. (2015). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muktaf, Z. M. (2016). Teknik Penelitian Studi Kasus, Etnogafi, dan Fenomenologi dalam Metode Kualitatif . 1-2.
- Nainggolan , N. T., & Dkk. (2021). *Komunikasi Prganisasi: Teori, Inovasi, dan Etika*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Nugrahadi, A. (2019). Uncertainty Reduction Theory dalam Pola Komunikasi Pemain dan Pelatih Sepakbola Usia Dini di PFA (Pasoepati Football Academy). *Channel Jurnal Komunikasi Vol. 7 No. 2*.
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2015). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Riofita, H. (2016). *Komunikasi Bisnis*. Pekanbaru: CV. Mutiar PesisirSumater.
- Sigarimbun, M., & Sofian, E. (2005). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Situmeang , I. V. (2016). *Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Objektif dan Perspektif Subjektif*. Yogyakarta: Ekuilibria.
- Sumarjiyanto, Y. B. (2010, Desember 14). Hubungan Antara Persahabatan di Tempat Kerja dan Motivasi Kerja. Yogyakarta, Yogyakarta: Universitas Sanatha Dharma.
- Thoha, M. (2010). *Pembinaan Organisasi, Proses Diagnosa, dan Intervensi, Manajemen Kepemimpinan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Wahyuningsih, S. (2013). *Metode Penelitian Studi Kasus: Konsep, teori Pendekatan Psikologi Komunikasi, dan Contoh Penelitiannya*. Madura: UTM Press.
- Widjaja, H. (2000). *Ilmu Komunikasi: Pengantar Studi*. Jakarta: PT RINEKA CIPTA.
- Yulianita, A. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. Cv. Cipta Nusa Sidoarjo (Doctoral dissertation) Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Zulvianti, N. (2012). Komunikasi Empati Dalam Pelayanan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Dakwan dan Komunikasi*.