

TESIS

TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL SEBAGAI PENDEKATAN DALAM ANALISIS NIAT UNTUK TERUS MENGUNAKAN APLIKASI PERPUSTAKAAN DIGITAL KUBUKU

Oleh:
RANI YUMITA
NIM C2C020046

Disetujui dan Disahkan

- | | | |
|---|---------------|--------------------|
| 1. Prof. Dr. Pramono Hari Adi, MS | Pembimbing 1/ | (<i>Johanna</i>) |
| | Penguji | |
| 2. Dr. Rio Dhani Laksana, SE, M.Sc. | Pembimbing 2/ | (<i>Da</i>) |
| | Penguji | |
| 3. Prof. Dra. Sri Murni Setyawati, MM, Ph. D. | Penguji | (<i>Olga</i>) |
| | | |
| 4. Dr. Refius Pradipta Setyanto, M.Si | Penguji | (<i>Refius</i>) |
| | | |
| 5. Prof. Dr. Agus Suroso, M.S. | Penguji | (<i>Agus</i>) |

Mengetahui,

Dekan,



Prof. Wiyiek Rahmatul Adawiyah, M.Sc., Ph. D.
NIP. 197411229 200312 2 001

Koordinator Program Studi

Dr. Refius Pradipta Setyanto, M.Si
NIP. 19740219 200501 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Rani Yumita
NIM : C2C020046
Jurusan : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebernarnya, bahwa Tesis ini benar-benar merupakan hasil karya saya; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Tesis ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan Tesis ini.

Purwokerto,

Yang membuat pernyataan



Rani Yumita

NIM C2C020046

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis tesis yang berjudul “Technology Acceptance Model Sebagai Pendekatan Dalam Analisis Niat untuk Terus Menggunakan Aplikasi Perpustakaan Digital Kubuku” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tesis ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Wiwiek Rabiatul Adawiyah M.Sc., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Dr. Refius Pradipta Setyanto, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Prof. Dr. Pramono Hari Adi, MS selaku dosen pembimbing I dan Dr. Rio Dhani Laksana, SE, M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga tersusunnya tesis ini.
4. Prof. Dra. Sri Murni Setyawati, MM, Ph. D., Dr. Refius Pradipta Setyanto, M.Si, dan Prof. Dr. Agus Suroso, M.S. selaku dosen penguji tesis yang bersedia memberikan berbagai saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan Tesis ini.
5. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan tesis serta untuk bekal hidup di kehidupan mendatang, dan seluruh staf yang sabar melayani segala administrasi selama proses kuliah dan penelitian ini.

6. Rekan – rekan seperjuangan kelas weekend Magister Manajemen Unsoed, dan Grup Fantastic Khoirul, Irwansyah, Pamungkas, Restiana, Maulana, yang telah banyak memberikan inspirasi dan dukungan.
7. Ibu dan anak-anak tersayang Ikhsan & Lu'lu, Mba Anna dan Tutut yang telah mendoakan, membantu dan mendukung secara moral. Terima kasih kerja samanya.
8. Keluarga besar Universitas Putra Bangsa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tesis ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tesis ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tesis ini dan penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Purwokerto, Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vii
SUMMARY	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Pembatasan Masalah	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Teori	12
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	12
2.1.2 Niat terus menggunakan	14
2.1.3 Persepsi kemudahan	15
2.1.4 Persepsi kegunaan	16
2.1.5 Rasa percaya	18
2.2 Hubungan Antar Variabel	29
2.2.1 Hubungan antara persepsi kegunaan dengan rasa percaya	29
2.2.2 Hubungan antara persepsi kemudahan dengan rasa percaya	29
2.2.3 Hubungan antara rasa percaya dengan niat terus menggunakan	30
2.2.4 Hubungan antara persepsi kemudahan dengan niat terus menggunakan	31
2.2.5 Hubungan antara persepsi kegunaan dengan niat terus menggunakan	32
2.2.6 Hubungan antara persepsi kegunaan terhadap niat terus menggunakan melalui rasa percaya	32
2.2.7 Hubungan antara persepsi kemudahan terhadap niat terus menggunakan melalui rasa percaya	33
2.3 Kerangka Konsep Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN DAN ALAT ANALISIS	35
3.1 Obyek dan Subyek Penelitian	35
3.1.1 Jenis Penelitian	35
3.1.2 Lokasi Penelitian	35
3.1.3 Waktu Penelitian	35
3.1.4 Obyek Penelitian	35
3.1.5 Subyek Penelitian	36
3.2 Sumber Data	36

3.3	Metode Pengambilan Data	37
3.4	Populasi dan Sampel.....	38
3.5.1	Populasi Penelitian	38
3.5.2	Sampel	39
3.5	Definisi Konseptual, Definisi Operasional, Variabel Penelitian dan Indikator	41
3.6	Metode Analisis.....	42
3.7.1.	Pengukuran Model (Outer Model)	44
3.7.2.	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	45
3.7.3.	Pengujian Hipotesa.....	46
3.7.4.	Pengujian mediasi.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Gambaran Umum Aplikasi Perpustakaan Digital Kubuku	49
4.2	Karakteristik Responden	50
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	51
4.4	Analisis Data	54
4.4.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	54
4.4.2	Merancang Model Struktural (Inner Model).....	57
4.4.3	Uji Hipotesis	59
4.4.4	Uji Mediasi	62
4.5	Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....		71
5.1.	Kesimpulan.....	71
5.2.	Implikasi Manajerial.....	72
5.3.	Keterbatasan	73
DAFTAR RUJUKAN		74
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....		79
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Jawaban Responden		84

DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Jumlah institusi pelanggan aplikasi perpustakaan digital Kubuku.....	4
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel III-1 2 Definisi Konseptual, Definisi Operasional, Variabel Penelitian Dan Indikator	41
Tabel IV-1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin pada Pemustaka Aplikasi Digital Kubuku	50
Tabel IV-2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin pada Pemustaka Aplikasi Digital Kubuku	51
Tabel IV-3 Descriptive Statistic.....	52
Tabel IV-4 Nilai <i>outer loadings</i>	55
Tabel IV-5 <i>Discriminant Validity</i>	55
Tabel IV-6 <i>Composite Reliability</i>	56
Tabel IV-7 Tabel R Square	57
Tabel IV-8 Tabel Path Coefficients Bootstrapping.....	59
Tabel IV-9 Uji Efek mediasi rasa percaya pada hubungan persepsi kegunaan dan niat terus menggunakan.....	63
Tabel IV-10 Uji Efek mediasi rasa percaya pada hubungan persepsi kemudahan dan niat terus menggunakan.....	64