

## **ABSTRAK**

### **IMPLEMENTASI AJAX DAN *LOCATION BASED SERVICE* PADA APLIKASI *HELPDESK* SISTEM PENJUALAN CV GLOBAL BERBASIS WEB**

Nurul Istiqomah

Kepuasan konsumen di tengah pertumbuhan toko *online* berbanding terbalik dengan meningkatnya preferensi belanja *online*. Hal tersebut mengakibatkan penjual *online* harus melakukan inovasi, terutama yang menunjang kepuasan konsumen. Begitu pula dengan CV Global Purwokerto, harus memiliki inovasi untuk menunjang kepuasan konsumen. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sebuah sistem informasi *helpdesk* (layanan bantuan) di CV Global Purwokerto dengan mengimplementasikan *ajax* dan *location based service*. Sistem informasi ini dapat meningkatkan pelayanan CV Global terhadap pelanggan, dimana pelayanan dikemas dalam fitur pencarian solusi, pengajuan tiket pengaduan dan penukaran produk. Sistem informasi ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP, HTML, *Javascript* dan CSS. Metode pengembangan yang digunakan dalam membangun sistem informasi ini adalah metode *waterfall*.

Kata Kunci: CV Global, *Helpdesk*, *waterfall*.

## **ABSTRACT**

### ***AJAX AND LOCATION BASED SERVICE IMPLEMENTATION ON THE HELPDESK APPLICATION OF GLOBAL CV SALES SYSTEM BASED ON WEBSITE***

Nurul Istiqomah

*Consumer satisfaction in the growth of online stores is inversely proportional to the increased online shopping preferences. This results in online sellers having to innovate, especially those that support consumer satisfaction. Likewise with CV Global Purwokerto, it must have innovation to support customer satisfaction. The purpose of this research is to design and build a helpdesk information system (assistance service) at CV Global Purwokerto by implementing ajax and location based service. This information system can improve CV Global services to customers, where services are packaged in a solution search feature, submission of complaint tickets and product exchange. This information system was built with the programming languages PHP, HTML, Javascript and CSS. The development method that be used in building this information system is the waterfall method.*

*Keywords: CV Global, Helpdesk, waterfall.*