

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T dan Francis Tantri. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Depok : PT Raja Grafindo Persada.
- Alter, S., 1992, *Information Systems a Management Perspective*, Addison-Wesley.
- A.S, Rosa dan M.Salahudin. 2015. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Fatansyah. 2012. *Basis Data*. Bandung: Informatika Bandung.
- Holzner, Steven. 2009. *Ajax A Beginner's Guide*. New York: McGraw-Hill
- Sommerville, Ian. 2011. *Software Engineering. 9th Edition*. America : Pearson Education ,Inc.
- Jogiyanto 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Munir, Rinaldi. 2011. *Algoritma & Pemrograman Dalam Bahasa Pascal dan C*. Bandung: Informatika Bandung.
- Mustopa, Ali. 2017. *Sistem Informasi IT-Helpdesk pada Universitas Amikom Yogyakarta Berbasis Web*. Jurnal Informatika dan Komputer (JIKO). 2(2): 93-102.
- Pesik, Roland R.C. 2015. *Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing Berbasis Web pada PT. Angkasa Pura I (PERSERO)*. Skripsi. Manado: Politeknik Negeri Manado
- Pressman, R. S., 2010. *SOFTWARE ENGINEERING: A Practitioner's Approach. 7th Edition*. New York: McGraw-Hill
- Raharjo, Budi. 2011. *Belajar Pemrograman Web*. Bandung: Modula.
- Rico. 2016. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi IT-Helpdesk (Studi Kasus: PT. Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry)*. Jurnal Ilmiah Media SISFO. 10(20): 642-651.
- Sommerville, I., 2011. *Software Engineering. 8th Edition*. New York: Addison Wesley.
- Steiniger, Stefan, Moritz Neun and Alistair Edwardes., 2006. *Foundations of Location Based Services*
- Turban, Efraim; McLean, Ephraim, dan Wetherbe, James (1999). *Information Technology for Management*. New York: John Wiley & Sons, Inc.

Prasetio, Adhi. 2014. *Buku Sakti Webmaster (PHP & MySQL, HTML & CSS, HTML5 & CSS3, JavaScript)*. Jakarta: Mediakita.

Wooten, Bob. 2001. *Building & Managing A World Class IT Help Desk 1st Edition*. New York: McGraw-Hill