

BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Simpulan

Berdasarkan analisis penelitian yang telah dibahas, maka dapat diambil kesimpulan dengan sebagai berikut:

1. *Sexual harassment* mempunyai pengaruh positif terhadap *job burnout* pada *sales promotion girl* rokok.
2. *Sexual harassment* mempunyai pengaruh positif terhadap *turnover intention* pada *sales promotion girl* rokok.
3. Dukungan sosial terbukti memperlemah *sexual harassment* terhadap *job burnout* pada *sales promotion girl* rokok.
4. Dukungan sosial tidak terbukti memperlemah *sexual harassment* terhadap *turnover intention* pada *sales promotion girl* rokok.

B. Implikasi Penelitian

Berdasarkan analisis penelitian yang telah dibahas, terdapat implikasi yang dapat dijadikan sebagai referensi yang dapat dipakai oleh pihak-pihak terkait dalam penelitian ini, diantaranya sebagai berikut:

1. Perusahaan memiliki peran untuk mencegah dan menangani kasus pelecehan seksual dengan membuat, mengesahkan dan memberikan informasi kepada SPG rokok mengenai kebijakan tentang pelecehan seksual dalam lingkungan kerja. Kebijakan tersebut dapat dituangkan dalam tindakan praktis seperti melakukan sosialisasi tentang pelecehan

seksual melalui seminar, memberikan edukasi melalui program orientasi, ceramah keagamaan, atau kegiatan lain yang terprogram serta memberikan pelatihan untuk mengenali masalah pelecehan seksual.

2. Perusahaan sebaiknya menanggapi pengaduan dan membuat prosedur penanganan aduan dengan prinsip yang tertutup serta mengambil tindakan perbaikan yang efektif dan wajar apabila terjadi pelecehan seksual. Dengan begitu diharapkan perusahaan dapat meminimalisir terjadinya tindakan *sexual harassment* yang dapat memberikan dampak *burnout* dan *turnover* pada *sales promotion girl* rokok. Selain itu, perusahaan juga sebaiknya memperhatikan dampak *burnout* dan *turnover* yang ditimbulkan dari kasus pelecehan seksual pada *sales promotion girl* rokok dengan memberikan dukungan berupa materi dan non materi serta menyediakan pendampingan psikologis yang dapat memberikan ruang aman bagi *sales promotion girl* rokok.

C. Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini tidak dicantumkan pertanyaan terbuka bagi *sales promotion girl* rokok yang bisa menjadi kotak aspirasi atau pendapat untuk menyampaikan dampak lain selain *job burnout* dan *turnover*. Dengan adanya pertanyaan terbuka, juga bisa memberikan peluang jawaban variabel lain yang dapat memoderasi variabel *turnover intention* yang dipengaruhi *sexual harassment*. Peneliti berharap, penelitian selanjutnya lebih memperhatikan

kembali kuesioner yang akan diberikan kepada responden sehingga mendapat informasi yang lengkap.

