

**PENGARUH *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT*, *WORKPLACE CIVILITY* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. BPR BKK  
MANDIRAJA (Perseroda)**



Oleh:

**Gilang Ade Irawan**

**NIM C2C018050**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
PURWOKERTO  
2022**