

## DAFTAR PUSTAKA

- Adika dan Osly. 2018. *Analisis Kinerja Operasional Kereta Api Rute Jakarta-Purwakarta (Studi Kasus Kereta Api Walahar Ekspres Dan Cilamaya Ekspres)*. CESD, Vol. 01 No. 01
- Afiyat, dkk. 2015. *Kajian Kinerja Pelayanan Dan Tarif Kereta Api Eksekutif Rute Malang-Jakarta (Studi Kasus Kereta Api Eksekutif Bima)*. Malang: Universitas Brawijaya
- Badan Pusat Statistik. 2018. *Jumlah Penumpang Kereta Api*. Jakarta
- Banyumas News. 2018. <https://banyumasnews.com/102584/baru-launching-peminat-ka-joglosemarkerto-sangat-tinggi/>. Diakses Juni 2019
- Cahayuningtyas. 2018. *Tanggung Jawab Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Terhadap Penumpang Pemilik Tiket Persambungan Atas Keterlambatan Kereta Api*. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Departemen Perhubungan Republik Indonesia. 2009. *Studi Pembangunan Sistem Kereta Api Regional Wilayah Jawa Tengah di Republik Indonesia*. Jakarta
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. 2002. *Surat Keterangan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur*. Jakarta
- Jawa Pos. 2018. <https://www.jawapos.com/jpg-today/30/11/2018/besok-diluncurkan-segini-tarif-kereta-api-joglosemarkerto/>. diakses Juni 2019
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. <https://kbbi.web.id/deskriptif.html>. diakses Juni 2019
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. <https://kbbi.web.id/kinerja.html>. diakses Juni 2019
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Perhubungan No. 47 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Minimum Untuk Angkutan Orang Dengan Kereta Api*. Jakarta
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. 2015. *Peraturan Menteri Perhubungan No. 48 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimum Untuk Angkutan Orang Dengan Kereta Api*. Jakarta
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. 2017. *Peraturan Menteri Perhubungan No. 110 Tahun 2017 tentang Tata Cara Dan Standar Pembuatan Grafik Perjalanan Kereta Api, Perjalanan Kereta Api Di Luar Grafik Perjalanan Kereta Api, Dan Perjalanan Kereta Api Luar Biasa*. Jakarta
- LPM UNM. 2018. *Pengertian Metode Deskriptif*. Makassar: Universitas Negeri Makassar
- Margareta. 2013. *Hubungan Pelaksanaan Sistem Kearsipan dengan Efektivitas Pengambilan Keputusan Pimpinan Universitas Indonesia*. Jakarta: Universitas Pendidikan Indonesia

- Muhammd dan Triana. 2017. *Analisis Teknis Operasional Light Rail Transit Kota Bandung*.  
Jurnal Teknik Sipil Itenas, Vol. 3 No. 4
- Nurdiansyah, dkk. 2018. *Kajian Kinerja Operasional Kereta Api Jenggala Rute Mojokerto –  
Sidoarjo*. Malang:Universitas Brawijaya
- Pemerintah Republik Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007  
tentang Perkeretaapian Nasional*. Jakarta
- PT KAI 2011. *Peraturan Direktur Jenderal Perkeretaapian No.KA.407/SK.102/DJKA/10/2011*.  
Jakarta
- PT KAI. 2015. *Keputusan Direksi PT Kereta Api Indonesia No. KEP/LL.003/XI/1/KA-2015  
tentang Syarat-Syarat dan Tarif Angkutan Kereta Api*. Jakarta
- PT KAI. 2018. *Laporan Tahunan PT KAI tahun 2018*. Jakarta
- PT KAI. 2018. *Staformasi Kereta Api Joglosemarkerto*. Jakarta
- Puspitasari. 2011. *Analisis Pengaruh Gender, Tekanan Ketaatan, Kompleksitas Tugas dan  
pengalam terhadap Kinerja Auditor dalam Pembuatan Judgment (Studi Pada Kantor  
Akuntan Publik di Semarang)*.Semarang:Universitas Diponegoro
- Ramadhan. 2016. *Metode Penelitian Skripsi*. Bandung:Universitas Islam Negeri Sunan Gunung  
Jati
- Sindo News. 2018. <https://jateng.sindonews.com/read/977/1/antusiasme-tinggi-okupansi-ka-joglosemarkerto-capai-186-1548205294>. diakses Juni 2019
- Sumantri Dan Herijanto. 2014. *Analisis Kinerja Operasional Kereta Api Sriwedari Ekspres  
Rute Solo - Yogya*. Jurnal Teknik Pomits, Vol. 3 No. 1
- Zulfa. 2013. *Analisis Kinerja Transjakarta Busway dalam Kerangka Balance Scorecard*.  
Jakarta:Universitas Indonesia