

ABSTRAK

FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI POLI LANSIA PUSKESMAS PEJAGOAN KABUPATEN KEBUMEN TAHUN 2022

Dian Fajarwati¹, Arih Diyaning Intiasari², Arif Kurniawan³

^{1,2,3} Jurusan Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Universitas Jenderal Soedirman
Email: dian.fajarwati@mhs.unsoed.ac.id

Latar Belakang: Peningkatan penduduk lansia perlu diperhatikan. Hal ini karena angka kesakitan pada lansia lebih tinggi dibandingkan dengan kelompok umur lainnya. Cakupan pelayanan kesehatan pada lansia masih rendah. Pemanfaatan pelayanan kesehatan preventif dan kuratif di Poli Lansia Puskesmas Pejagoan pada tahun 2022 masih belum optimal dan mengalami penurunan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan pada lansia di wilayah kerja Puskesmas Pejagoan.

Metodologi: Penelitian ini merupakan studi kuantitatif analitik dengan desain penelitian *cross-sectional*. Sampel penelitian berjumlah 104 orang. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan *proportional random sampling*. Instrumen yang digunakan yaitu kuesioner. Analisa data dilakukan menggunakan analisis univariat, analisis bivariat melalui *uji chi square*, dan analisis multivariat melalui uji regresi logistik berganda.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian menunjukkan bahwa 45,2 % lansia pernah memanfaatkan pelayanan kesehatan di poli lansia. Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di poli lansia yaitu pendidikan, pekerjaan, pendapatan, kepesertaan jaminan kesehatan, aksesibilitas, dukungan keluarga, dan persepsi tentang sakit. Faktor yang paling berpengaruh terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan di Poli Lansia Puskesmas Pejagoan yaitu kepesertaan jaminan kesehatan. Oleh karena itu, Puskesmas Pejagoan dapat bekerja sama dengan BPJS Kesehatan untuk melakukan perluasan kepesertaan jaminan kesehatan.

Kesimpulan: Kepesertaan jaminan kesehatan merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap pemanfaatan pelayanan di Poli Lansia Puskesmas Pejagoan.

Kata kunci: pemanfaatan kesehatan, pelayanan kesehatan, lansia, Puskesmas

ABSTRACT

FACTORS INFLUENCING THE UTILIZATION OF HEALTH SERVICES IN THE ELDERLY POLY PUSKESMAS PEJAGOAN, KEBUMEN DISTRICT, 2022

Dian Fajarwati¹, Arih Diyaning Intiasari², Arif Kurniawan³

^{1,2,3} Department of Public Health, Faculty of Health Sciences, Jenderal Soedirman University
Email: dian.fajarwati@mhs.unsoed.ac.id

Background: The increase in the elderly population needs attention. This is because the morbidity rate in the elderly is higher compared to other age groups. Health service coverage for the elderly is still low. The use of preventive and curative health services at the Pejagoan Health Center Elderly Polyclinic in 2022 is still not optimal and is experiencing a decline. This study aims to identify the factors that influence the utilization of health services in the elderly in the working area of the Pejagoan Health Center.

Methodology: This research is a quantitative analytic study with a cross-sectional research design. The research sample is 104 people. Sampling was carried out using proportional random sampling. The instrument used is a questionnaire. Data analysis was performed using univariate analysis, bivariate analysis through chi square test, and multivariate analysis through multiple logistic regression tests.

Research result: The results showed that 45.2% of the elderly had used health services at the elderly poly. Factors related to the utilization of health services in the elderly poly are education, employment, income, health insurance, accessibility, family support, and perceptions of illness. The factor that has the most influence on the utilization of health services at the Pejagoan Health Center Elderly Poly is the ownership of health insurance. Therefore, the Pejagoan Health Center can work together with BPJS Health to expand health insurance membership.

Conclusion: Ownership of health insurance is the factor that most influences the utilization of services at the Pejagoan Health Center Elderly Poly.

Keywords: health utilization, health services, elderly, primary health center

