

BAB V

SIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di Bab IV mengenai pengaruh kenaikan harga jual kendaraan bekas (X_1), pelayanan fiskus (X_2), biaya kepatuhan (X_3), dan sanksi penghapusan data kendaraan (X_4) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kenaikan harga jual kendaraan bekas berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cilacap.
2. Pelayanan fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cilacap.
3. Biaya kepatuhan berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cilacap namun tidak signifikan.
4. Sanksi penghapusan data kendaraan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cilacap.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat diperoleh beberapa implikasi yang dapat dipertimbangkan bagi pihak terkait, yaitu:

1. Petugas kantor SAMSAT di Kabupaten Cilacap dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak,

sehingga kepatuhan wajib pajak dapat meningkat. Kemudian terkait biaya kepatuhan dapat menurunkan kepatuhan wajib pajak, sehingga SAMSAT Kabupaten Cilacap dapat semakin memperluas wilayah layanan supaya lebih mempermudah wajib pajak untuk melaksanakan kewajibannya dan tidak merasa keberatan dengan biaya yang harus dikeluarkan. Petugas kantor SAMSAT Kabupaten Cilacap juga dapat melaksanakan sanksi penghapusan data kendaraan secara tegas dan selalu gencar memberikan edukasi kepada wajib pajak terkait adanya sanksi tersebut, karena adanya sanksi penghapusan data kendaraan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cilacap.

2. Adanya penelitian ini dapat menambah kajian ilmu pengetahuan di perguruan tinggi. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain dan memperluas wilayah penelitian sehingga penelitian pajak kendaraan bermotor dapat berkembang.
3. Masyarakat / wajib pajak dapat mendapatkan informasi yang bermanfaat terkait pajak kendaraan bermotor dari penelitian ini. Adanya penelitian ini dapat memberikan motivasi wajib pajak untuk mau taat melakukan pembayaran pajak kendaraannya. Adanya kenaikan harga jual kendaraan bekas di pasaran dan sanksi penghapusan data kendaraan dapat menjadi pertimbangan wajib pajak untuk mau membayar pajak. Wajib pajak tidak merasa keberatan dengan biaya kepatuhan yang harus dikeluarkan karena saat ini SAMSAT sudah memberikan kemudahan untuk membayar pajak.

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat keterbatasan yang dihadapi peneliti.

Keterbatasan dan saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menghadapi kendala pada saat pengambilan sampel, banyak wajib pajak yang tidak mau mengisi kuesioner dengan alasan tidak tahu dan takut salah. Sehingga peneliti harus mendampingi responden saat melakukan pengisian kuesioner. Namun proses pendampingan tersebut memakan waktu cukup lama yang akhirnya mengakibatkan proses penyelesaian skripsi ini tidak sesuai rencana awal. Peneliti selanjutnya dapat mengantisipasi hal tersebut dengan mengalokasikan waktu yang cukup untuk pengambilan sampel.
2. Penelitian ini memiliki nilai *R-Square* 0,411 yang artinya variabel kenaikan harga jual kendaraan bekas, pelayanan fiskus, biaya kepatuhan, dan sanksi penghapusan data kendaraan dapat menjelaskan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor sebesar 41,1% sedangkan sisanya 58,9% dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian ini. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan kajian lebih lanjut terhadap variabel lain yang mungkin memengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
3. Pajak berkaitan erat dengan aturan-aturan yang dibuat pemerintah. Tentunya aturan tersebut selalu mengalami perubahan sejalan dengan kondisi perekonomian. Hasil penelitian ini hanya dapat dimanfaatkan saat masih berlakunya UU No.28 Tahun 2009. Apabila nanti UU No.1 Tahun 2022 telah berlaku, maka penelitian selanjutnya dapat menggunakan aturan tersebut.